

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ»**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
Наказом Генерального директора  
ТДВ «СК «КВОРУМ»  
від 02.01.2023р. №0201/2/23-ОД  
/І.Б.Каліновер/



**ПРАВИЛА**

**добровільного страхування від вогневих  
ризиків та ризиків стихійних явищ  
(нова редакція)**

м. Київ – 2023р.

## ЗМІСТ

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ.....	3
1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	5
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	5
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК.....	7
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	8
5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА..	10
6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ.....	11
7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	12
8. ТЕРИТОРІЯ І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	14
9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ.....	14
10. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРН .....	15
11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	18
12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ .....	19
13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	20
14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	23
15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	24
16. ОСОБЛИВІ УМОВИ.....	24
Додаток 1. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА ДОДАТКОВІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ЗА СТРАХОВИМИ РИЗИКАМИ.....	25
Додаток 2. СТРАХОВІ ТАРИФИ.....	29

## ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

В цьому розділі наведені терміни, що використовуються в цих Правилах, і значення, в якому їх слід розуміти в контексті цих Правил.

**Страховик** - **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ»**, від імені якого укладається договір (договори) добровільного страхування майна.

**Страхувальник** - юридична або дієздатна фізична особа, що уклала зі Страховиком договір добровільного страхування майна добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5 - 9 статті 6 Закону України „Про страхування“).

**Вигодонабувач** - фізична або юридична особа, яка має законний майновий інтерес в застрахованому майні та може зазнати збитків у разі настання страхового випадку, призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування. Страхувальник має право замінювати Вигодонабувача до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої провадиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий випадок** - передбачувана договором страхування подія, яка мала місце під час дії договору страхування, не підпадає під виключення або обмеження страхування, передбачені чинним законодавством та/аби умовами договору страхування і з настання м якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодо набувачу).

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**Ліміт відповідальності Страховика** - граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, який за згодою сторін може встановлюватись по окремому страховому ризику/випадку та/або по одиниці/групі застрахованого майна.

**Страховий тариф** - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

**Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

**Страхове відшкодування** - грошова сума, в межах встановленої договором страхування страхової суми, яку Страховик відповідно до умов

договору страхування повинен виплатити Страхувальнику (Вигодо набувачу) у разі настання страхового випадку.

**Нерухоме майно** - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення.

**Рухоме майно** - речі, які можна вільно переміщувати у просторі. До рухомого майна належить майно, яке не є нерухомим майном, призначене для використання при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та/або для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб та/або для особистого використання.

**Знищення майна** - втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможлиблюється їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається знищеним при технічній неможливості його відновлення або, якщо воно знаходиться в такому стані, коли необхідні відновлювані витрати дорівнюють або перевищують його вартість безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**Пошкодження майна** - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують вартість пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**Знос майна** - втрата вартості майна порівняно з вартістю аналогічного нового майна, зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей майна внаслідок його експлуатації або старіння.

**Члени сім'ї Страхувальника** - дружина або чоловік (співмешканка/співмешканець) Страхувальника, діти (в тому числі усиновлені), батьки, баба або дід, брати (сестри), онуки як Страхувальника, так і його дружини або чоловіка та інші утриманці Страхувальника, а також особи, які проживають разом із Страхувальником або ведуть з ним спільне господарство.

**Працівники Страхувальника** - штатні працівники Страхувальника (робітники, службовці), а також особи, які працюють у Страхувальника за цивільно-правовими договорами, якщо вони діяли або повинні були діяти за завданням Страхувальника та під його контролем.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (надалі - **Правила**) розроблені відповідно до Закону України "Про страхування" та інших нормативних документів чинного законодавства України.

1.2. Страховик відповідно до чинного законодавства та на підставі цих Правил укладає договори добровільного страхування майна (надалі - договір страхування) зі Страхувальниками.

Даний вид страхування передбачає обов'язок страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити пату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній страхувальником у договорі страхування (вигодо набувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна чи його частини внаслідок дії вогневих ризиків та/або стихійних явищ.

1.3. Договір страхування має бути оформлений у письмовій формі. Факт дання договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

1.4. За договором страхування, укладеним на підставі цих Правил, Страховик зобов'язується у разі настання страхового випадку виплатити страхове відшкодування на умовах і в обсязі, передбачених договором страхування, а Страхувальник зобов'язується вчасно і в повному обсязі сплачувати страхові платежі і виконувати інші умови договору страхування.

1.5. При укладанні договору страхування Страхувальник має право призначати Вигодонабувачів. Якщо інше не передбачено договором страхування, обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах та/або в договорі страхування розповсюджуються також і на Вигодо набувачів. Якщо інше не передбачено договором страхування, вчинення Вигодонабувачем діяльності (дій або бездіяльності) породжує ті ж правові наслідки, як би така діяльність (дії або бездіяльність) була вчинена Страхувальником.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном, зазначеним у правилах та договорі страхування.

2.2. Страхуванню за цими Правилами підлягає нерухоме та/або рухоме майно, яке Страхувальник передає Страховику на страхування.

2.3. До нерухомого майна відносяться:

**2.3.1.** Будівлі, споруди та/або приміщення, які знаходяться у будівлях (спорудах), в числі:

**2.3.1.1.** Конструктивні елементи приміщень, будівель та споруд: фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля, тощо.

**2.3.1.2.** Зовнішні інженерні комунікації та обладнання, включаючи системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, таке як водопровід, каналізація, водогінні труби та електричні комунікації, тощо.

**2.3.1.3.** Внутрішнє інженерне обладнання та комунікації будівель та споруд, включаючи системи та обладнання електро-, газо-, водопостачання, опалення, каналізації, системи пожежогасіння та сигналізації, санітарно-технічне обладнання, тощо.

**2.3.1.4.** Зовнішнє оздоблення та обладнання будівель та споруд, включаючи: оздоблення та стаціонарне обладнання будинків, жалюзі, ґрати, тощо.

**2.3.1.5.** Внутрішнє оздоблення і стаціонарне обладнання приміщень, включаючи внутрішні столярні вироби, постійне покриття підлоги, стін та стель, в т. ч. підвісні стелі, плінтуси, паркет, ламінат, ковролін, лінолеум і т. ін.; каміни, печі, вбудовані меблі, тощо.

**2.3.2.** Конструктивні елементи та споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, а саме: огорожі, паркани, ворота, доріжки, тощо.

**2.3.3.** Інше нерухоме майно, зазначене в договорі страхування.

**2.4.** До рухомого майна відносяться такі групи майна:

**2.4.1.** Промислове/ виробниче/ торгівельне технологічне обладнання та устаткування (включаючи усі конструктивні елементи та комунікації, їх компоненти і всі допоміжні засоби в т. ч. фундаменти виробничих машин, тощо).

**2.4.2.** Меблі, технічне та офісне обладнання, господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю.

**2.4.3.** Комп'ютерне обладнання та оргтехніка, електронна та побутова техніка.

**2.4.4.** Товарно-матеріальні цінності завершеного або незавершеного виробництва (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари на складі, у торговому залі, тощо).

**2.4.5.** Особисті речі фізичної особи (одяг, взуття, сумки, годинники, вимірювальні, оптичні прилади, фото-, кіноапаратура, килимові вироби, постільна білизна, предмети для відпочинку (занять спортом) та інше майно домашнього вжитку).

**2.4.6.** Інше рухоме майно, зазначене в договорі страхування.

**2.5.** Якщо інше не передбачено договором страхування, на страхування не приймаються наступні групи майна:

**2.5.1.** Рухоме майно, що знаходиться/ зберігається під відкритим небом.

**2.5.2.** Моделі, макети, зразки, форми, креслення, негативні та позитивні плівки, тощо.

**2.5.3.** Готівка в національній та іноземній валюті; дорогоцінні метали в зливках і дорогоцінні камені без оправ, вироби з дорогоцінних металів, дорогоцінних та напівдорогоцінних каменів.

**2.5.4.** Цінні папери, документи суворо обліку, банківські картки, тощо.

**2.5.5.** Технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні, оптичні диски, блоки пам'яті і т. ін., комп'ютерні програми, тощо.

**2.5.6.** Марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, твори мистецтва, предмети релігійного культу.

**2.5.7.** Рукописи, плани, бухгалтерські, ділові книги та інші документи на паперових електронних носіях.

**2.5.8.** Вибухові речовини (хімічні речовини, здатні під впливом зовнішніх дій до швидкого хімічного перетворення, що відбувається з виділенням великої кількості тепла і газоподібних продуктів).

**2.5.9.** Об'єкти незавершеного будівництва або монтажу в стані консервації, приміщення, звільнені для капітального ремонту або з інших причин на тривалий строк (більше 60 днів).

**2.5.10.** Законсервоване виробниче обладнання (яке не використовується тривалий час).

**2.5.11.** Мережі електропостачання та інші розподільні лінії чи лінії передач під відкритим небом, включаючи опори, щогли та огорожі, а також трансформатори, електропроводка, кабелі, труби та трубопроводи, за виключенням тих, які знаходяться в страхування, обумовленому в Договорі страхування.

**2.5.12.** Транспортні засоби будь-якого виду, які не беруть участь у дорожньому русі та знаходяться у місці страхування, самохідна (пересувна) техніка, будівельні, сільськогосподарські та інші машини, тощо.

**2.5.13.** Майно, яке знаходиться в місці страхування, але не належить Страхувальнику, в тому числі власне майно осіб, які працюють у Страхувальника.

**2.5.14.** Обладнання, розташоване на зовнішніх стінах та даху будинків та споруд, в тому числі стаціонарні супутникові, радіо- та телевізійні антени, вивіски, реклами тощо.

**2.5.15.** Тварини, птахи, зелені насадження, риби, комахи, тощо, врожай сільськогосподарських культур та багаторічних насаджень

**2.5.16.** Земля, включаючи родючий прошарок, дорожнє покриття загального користування, залізницї, канали.

**2.6.** Майно, зазначене в п.2.5 цих Правил, вважається застрахованим тїльки за умови, якщо на це прямо вказано в договорї страхування з відображенням у ньому відповідних особливостей страхування таких груп майна.

**2.7.** Згідно з умовами цих Правил страхуванню не підлягають:

**2.7.1.** Будівлі та споруди в аварійному або ветхому стані, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно.

**2.7.2.** Майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною можливого стихійного лиха; якщо таке оголошення було зроблено до укладання договору страхування.

**2.7.3.** Майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чиним законодавством України (крім випадків, зазначених в п. 2.5.8. цих Правил).

### **3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

**3.1.** За цими Правилами страховий ризик - це подія, внаслідок настання якої майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), що пов'язані з володінням та/користуванням та/ розпорядженням майном, може бути завдано шкоду.

**3.2.** До страхових ризиків відносяться:

**3.2.1.** Пожежа.

**3.2.2.** Стихійні явища:

**3.2.2.1.** Удар блискавки.

**3.2.2.2.** Буря, вихор, ураган, шторм, смерч, шквал.

**3.2.2.3.** Град.

**3.2.2.4.** Довготривалий дощ(в т. ч. зі снігом).

**3.2.2.5.** Злива.

**3.2.2.6.** Землетрус.

**3.2.2.7.** Повінь, наводок.

**3.2.2.8.** Зсув, обвал, каменепад.

**3.2.2.9.** Осідання ґрунту.

**3.2.2.10.** Лавина, сель.

**3.2.2.11.** Тиск снігу (льоду).

**3.2.2.12.** Інші стихійні явища, зазначені у договорі страхування, які відповідають предмету договору страхування за цими Правилами.

Конкретний перелїк застрахованих стихійних явищ визначається за згодою сторїн та зазначається в договорі страхування.

**3.3.** Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних який підтверджених

висновком Гідрометцентру або Міністерства з надзвичайних ситуацій України, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно.

**3.4.** Якщо інше не передбачено договором страхування, при страхування від ризиків, зазначених в п. п. 3.2.2.1 - 3.2.2.12 цих Правил, не відшкодовуються збитки, що настали внаслідок:

а) пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін і інших елементів будинків із скла;

б) пошкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні застрахованих будинків і споруд предметів, таких як: щогли, антени, відкриті електропроводи, рекламні установки, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин, тощо;

в) пошкодження або знищення майна, що знаходиться на відкритому просторі, крім будівель та споруд.

**3.5.** Визначення страхових ризиків та додаткові виключення зі страхових випадків і обмеження страхування за страховими ризиками наведено і Додатку 1 до цих Правил

**3.6.** Конкретний перелік страхових ризиків за кожним окремим договором страхування визначається Страхувальником та Страховиком та зазначається в договорі страхування.

**3.7.** Страховим випадком є пошкодження, знищення майна внаслідок подій, які передбачені договором страхування, мали місце під час дії договору страхування та не підпадають під виключення або обмеження страхування.

**3.8.** Якщо це передбачено договором страхування, то у разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, в т. ч. заходами пожежогасіння, та з метою рятування застрахованого майна.

**3.9.** За згодою сторін у договорі страхування, в межах узгоджених сторонами лімітів відповідальності Страховика, може бути передбачено страхування додаткових витрат Страхувальника за наслідками страхових випадків, наприклад: витрат на розчищення місця настання страхового випадку, витрат на знос частин будинків та споруд, що залишилися, а також витрат на їх транспортування за межі території страхування після настання страхового випадку, витрат на відновлення інформації, втраченої внаслідок настання страхового випадку, витрат на оренду приміщень, тощо.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**4.1.** До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове кодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

**4.1.1.** Військовими та пов'язаними з ними ризиками:

а) війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

б) заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало введення військового положення або стану облоги;

в) будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їх наслідками, діями мін, торпед, бомб та іншими знаряддями війни.

**4.1.2.** Терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування вселення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади.

Виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого спектру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими, діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

**4.1.3.** Використанням ядерної енергії в будь-якій формі та наслідків такого використання.

**4.1.4.** Будь-якого роду забрудненням або зараженням ядерними, хімічними або радіологічними речовинами та матеріалами.

**4.1.5.** Ризиками інформаційних технологій (ІТ - ризики), тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які зброї у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків.

**4.2.** До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

**4.2.1.** Не обумовлена, як страховий ризик в договорі страхування, та/або мала місце до початку дії договору страхування чи після його закінчення.

**4.2.2.** Відбулася поза вказаним в договорі страхування місцем страхування.

**4.2.3.** Спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), членів його сім'ї, осіб, які з ним проживають у застрахованих приміщеннях та/або осіб, які працюють у нього, його

представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого майна.

В межах цих Правил під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити.

В межах цих Правил під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

**4.2.4.** Викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

**4.2.5.** Викликана шумуванням, гниттям, зносом, корозією, окислюванням, бродінням або іншими природними властивостями (процесами), що притаманні застрахованому майну, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибком.

**4.2.6.** Спричинена вогнем через тління, підземним вогнем (вогнем вулканічного походження або пожежею на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині), процесами ферментації, включаючи природну ферментацію речовин, промислову ферментацію, що застосовується у ряді виробничих процесів.

**4.2.7.** Викликана неготовністю чи підготовчими роботами до експлуатації будівель, споруд і майна, що знаходиться в них, включаючи проведення будівельно-монтажних робіт, капітального ремонту будівель і споруд, використання та установки машин та устаткування при проведенні цих робіт, якщо інше не передбачено договором страхування.

**4.2.8.** Спричинена обвалом, руйнуванням, пошкодженням застрахованих будівель і споруд (в т. ч. майна, що знаходиться в них), якщо це не викликано страховим випадком; а саме: через їхню старість, ветхість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможністю Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані.

**4.2.9.** Викликана протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень.

**4.2.10.** Спричинені крадіжкою або розкраданням майна під час або безпосередньо після страхового випадку, передбаченого договором страхування.

**4.2.11.** Викликана помилками в проектуванні, будівництва, монтажу, неякісним проектуванням робіт або дефектами (недоліками) матеріалів.

**4.3.** Не підлягають відшкодуванню:

- а) штрафи, пені й інші стягнення;
- б) витрати з відшкодування моральної шкоди, упущеної вигоди;
- в) шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
- г) шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

**4.4.** Додаткові виключення із страхових випадків та обмеження страхування в залежності від страхових ризиків наведені в Додатку 1 до цих Правил.

**4.5.** При укладанні договору страхування можуть передбачатись додатково інші особливі виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству та цим Правилам і зазначені у договорі страхування.

**4.6.** Окремі виключення із числа перелічених у п. п. 4.1 - 4.4 цих Правил можуть бути скасовані за особливих умов, передбачених договором страхування.

## **5. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА**

**5.1.** Страхова сума встановлюється за погодженням сторін в розмірі, що не перевищує дійсної вартості застрахованого майна на момент укладання договору страхування, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в договорі страхування.

**5.2.** Якщо інше не передбачено договором страхування, дійсна вартість майна визначається:

**5.2.1.** Для нерухомого майна - у розмірі вартості будівництва (відновлення, придбання) в даній місцевості будівлі або споруди, повністю аналогічної застрахованій з рахуванням зносу та експлуатаційно-технічного стану;

**5.2.2.** Для обладнання, машин, меблів та офісного обладнання, комп'ютерного устаткування та оргтехніки, електро побутових приладів, інвентарю, предметів інтер'єру та речей особистого користування - виходячи із суми, необхідної для придбання предмета, цілком аналогічного застрахованому з урахуванням зносу застрахованого майна;

**5.2.3.** Для товарних і матеріальних цінностей:

а) виготовлених Страхувальником (як завершеного, так і незавершеного виробництва) - виходячи з сукупних витрат, необхідних для їх повторного виготовлення, але не вище їх продажної ціни;

б) якими Страхувальник торгує, а також для сировини, напівфабрикатів, закуплених Страхувальником, - виходячи з витрат, необхідних для повторної їх закупівлі, але не вище ціни, за якими вони могли би бути продані на дату настання страхового випадку.

5.2.4. Для внутрішнього оздоблення приміщень - виходячи з вартості ремонтних робіт з урахуванням їх зносу та експлуатаційно-технічного стану.

5.2.5. Для груп майна, які можуть бути застрахованими на особливих умовах, - за згодою сторін згідно з умовами, викладеними в договорі страхування.

5.3. Якщо це особливо зазначено в Договорі страхування, страхова сума може відповідати відновлювальній вартості застрахованого майна. Під відновлювальною вартістю розуміється:

5.3.1. Для будинків і споруд - вартість будівництва нового, аналогічного за призначенням, конструкцією та матеріалам, що використовуються, будинку або споруди в даній місцевості (без врахування зносу та експлуатаційно-технічного стану застрахованого майна).

5.3.2. Для рухомого майна - вартість заміни майна на таке ж нове або аналогічне йому за призначенням, продуктивністю та іншим технічним характеристикам, включаючи витрати по доставці та монтажу, митні збори та платежі (без врахування зносу та експлуатаційно-технічного стану застрахованого майна), а також інші обов'язкові платежі.

5.3.3. При страхуванні на підставі відновлювальної вартості особливі умови страхування передбачаються окремо у договорі страхування.

5.4. У договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності Страховика), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, так і за окремими страховими ризиками і випадками.

5.5. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менше вартості майна (страхування в частці), то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до вартості такого майна, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо це зазначено в договорі страхування, майно та/або витрати можуть бути застраховані на умові «По першому ризику». У такому випадку відносно застрахованого майна (витрат) при визначенні суми страхового відшкодування не враховується відношення страхової суми до вартості на момент страхового випадку.

5.6. Страховик несе відповідальність за договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодо набувача), як що інше не передбачено договором страхування, в межах страхових сум (лімітів відповідальності), визначених в договорі страхування.

5.7. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором страхування.

**5.8.** Протягом строку дії договору страхування страхова сума може бути змінена за згодою сторін.

**5.9.** У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна Страхувальник має право за додатковий страховий платіж відновити (змінити) страхові суми в межах дійсної вартості майна.

**5.10.** Договором страхування може бути передбачена франшиза, вид і розмір якої визначається за згодою сторін:

**5.10.1.** При встановленні безумовної франшизи Страховик у всіх випадках виплачує страхове відшкодування за вирахуванням встановленої франшизи.

**5.10.2.** При встановленні умовної франшизи Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток не перевищує розміру встановленої франшизи, але відшкодовує збиток в повному обсязі, якщо його розмір перевищує встановлену у договорі страхування умовну франшизу.

**5.11.** За згодою сторін може встановлюватися загальна франшиза за договором страхування, окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого майна, страховим ризиком та/або предметом договору страхування.

**5.12.** Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому виразі.

**5.13.** Якщо протягом строку дії договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## **6. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

**6.1.** Страховий тариф встановлюється в відсотках від страхової суми. Базові страхові тарифи, що застосовуються при укладанні договорів страхування на підставі цих Правил, зазначені в Додатку 2 до цих Правил.

**6.2.** Страхувальник зобов'язаний внести Страховику страховий платіж як плату за страхування.

**6.3.** Страховий платіж визначається згідно зі страховим тарифом, розмір якого встановлюється у договорі страхування залежно від предмету договору страхування, прийнятих на страхування ризиків, страхових сум, розміру франшизи, строку страхування та інших чинників в залежності від конкретних умов страхування.

**6.4.** Страховий платіж може бути сплачений готівкою в касу Страховика або безготівковим перерахуванням на поточний рахунок Страховика (його представника).

**6.5.** Страхувальники - резиденти згідно з укладеним договором страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник - нерезидент - у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**6.6.** Зазначений в договорі страхування страховий платіж за узгодженням сторін може сплачуватися одноразово або частинами. Конкретні умови та строки сплати страхового платежу встановлюються договором страхування.

**6.7.** При здійсненні виплати страхового відшкодування внаслідок настання страхового випадку за договором страхування зі сплатою страхового платежу частинами, Страховик має право утримати частину страхового відшкодування у розмірі несплаченого страхового платежу в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу за період дії договору страхування, якщо інше не передбачене договором страхування.

**6.8.** У разі сплати страхового платежу (або його частини) в строки, зазначені в договорі страхування, але не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за договором страхування пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхового платежу до нарахованого страхового платежу (його частини) за договором страхування, та відповідно у разі настання страхового випадку буде зменшуватись розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**6.9.** У разі несплати Страхувальником другої або наступних частин страхового платежу у встановлені договором страхування строки, Страховик не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями в межах договору страхування з 00 годин дня, визначеного в договорі страхування як дата сплати чергового страхового платежу, якщо інше не передбачене договором страхування. Відповідальність Страховика за договором страхування може бути поновлена, якщо її було зупинено внаслідок невчасної сплати Страхувальником чергової частини страхового платежу, шляхом сплати Страхувальником відповідної частини страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в договорі страхування як дата сплати чергового платежу, якщо інше не передбачене договором страхування.

При цьому відповідальність Страховика поновлюється з 00 годин дня, наступного за днем зарахування відповідної частини страхового платежу на рахунок або внесення в касу Страховика. Строк дії договору страхування при цьому не подовжується.

У разі несплати Страхувальником чергової частини страхового платежу протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в договорі страхування як дата сплати чергового платежу, дія договору страхування припиняється, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву, за формою, яка встановлена Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Заява повинна містити усі необхідні, на думку Страховика, відомості про предмет договору страхування, що заявляється на страхування, і підписана Страхувальником.

7.2. При укладанні договору страхування Страхувальник на вимогу Страховика повинен надати:

- документи для визначення вартості майна, що заявляється на страхування;
- документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння, та/або користування, та/або розпорядження майном, тобто свідчать про майновий інтерес Страхувальника (Вигодо набувача) щодо майна, яке пропонується на страхування;
- інші документи на запит Страховика.

7.3. Подання заяви на страхування не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування. Однак, якщо договір страхування буде укладено, всі відомості щодо предмету договору страхування, які були наведені в заяві на страхування, формують основні дані укладеного договору. Страхувальник несе відповідальність за достовірність даних ним даних.

7.4. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику щодо заявленого на страхування майна, а також дати відповіді на усі поставлені йому Страховиком запитання з метою визначення ступеня ризику у відношенні майна, що страхується. Якщо після укладання договору страхування буде встановлено, що Страхувальник повідомив свідомо невірні відомості або приховав їх, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

7.5. На підставі даних, отриманих від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання договору страхування. Договір страхування укладається шляхом його підписання сторонами.

7.6. У випадку втрати оригіналу договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальнику дублікат.

7.7. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

7.8. Дія договору страхування закінчується о 24-00 годині дати, визначеної в договорі страхування як дата закінчення дії договору страхування.

7.9. Договір страхування укладається на один рік або інший строк, узгоджений сторонами. Дати початку та закінчення дії договору страхування зазначаються в договорі страхування.

**7.10.** Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**7.10.1.** Закінчення строку дії договору страхування.

**7.10.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**7.10.3.** Несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені договором строки, з урахуванням умов, передбачених п. 6.9. цих Правил.

**7.10.4.** Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

**7.10.5.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**7.10.6.** Прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним.

**7.10.7.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України або договором страхування.

**7.11.** Дію договору страхування також може бути припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за тридцять календарних днів до дати припинення договору, якщо інше ним не передбачено.

**7.12.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення Страви, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового годування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

**7.13.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

7.14. У випадку дострокового припинення дії договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платі (безготівковий або готівковий розрахунок).

7.15. У договорі страхування за погодженням сторін може бути передбачено, що ремі положення цих Правил не включаються в договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування.

## **8. ТЕОРІЯ І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Територія і місце дії договору страхування визначається при його укладанні і вказуються в ньому.

8.2. Якщо інше не передбачено в договорі страхування, то рухоме та/або нерухоме майно, вважається застрахованим тільки в тому разі, коли воно знаходиться в місці страхування за зазначеною в договорі страхування адресою.

8.3. При цьому відносно різних груп застрахованого майна та різних ризиків можуть встановлюватися свої території страхування.

8.4. Місцем страхування вважається зазначена в договорі страхування:

а) для нерухомого майна або товару на відкритій обгородженій площадці - територія земельної ділянки на якій знаходиться застраховане майно Страхувальника;

б) для іншого рухомого майна - територія будинку (приміщення).

8.5. Майно, що переміщується з території страхування внаслідок настання або безпосередньо перед неминучим настанням страхового випадку, також вважається застрахованим у випадку знищення, пошкодження або втрати в ході такого переміщення.

8.6. Договором страхування за згодою сторін може бути передбачено страхування рухомого майна під час його транспортування.

8.7. У разі, якщо подія, що може бути визнана страховим випадком, настала, щодо застрахованого майна, що в момент настання такої події знаходилося поза місцем (територією) страхування, така подія може бути не визнана Страховиком страховим випадком, а останній звільняється від обов'язку сплачувати страхове відшкодування.

8.8. За особливою згодою Сторін договором страхування може бути передбачене страхування окремих груп майна (зокрема, переносного або пересувного устаткування) поза територією будинку (приміщення) або земельної ділянки, на якому розташоване основне майно Страхувальника. У цьому випадку, якщо договором страхування не передбачене інше, територією страхування є територія України.

## **9. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНА СТУПЕНЯ РИЗИКУ**

**9.1.** Зміни умов договору страхування в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування, тощо) за згодою сторін вносяться шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування або переукладання договору страхування.

**9.2.** Додаткова угода є невід'ємною частиною договору страхування складається у кількості примірників договору страхування.

**9.3.** Зміною ступеня ризику вважається будь-яка зміна даних або/та обставин, які надані Страхувальником в заяві на страхування, такі факти або події стосовно Страхувальника (Вигодонабувача) та майна, прийнятого на страхування, що мають вплив на характер володіння, та/або користування, та/або розпорядженням майном, наприклад: зміна власника майна, передача застрахованого майна в оренду, іпотеку, заставу, про знесення, перебудова, капітальний ремонт, реконструкція будівель та споруд, зупинення господарської діяльності підприємства або істотна зміна її характеру, часткова або повна заміна обладнання, зміна режиму безпеки, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, і т. ін.

**9.4.** Якщо Страхувальник порушує встановлені чинним законодавством та нормативними актами правила пожежної безпеки, охорони майна, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми або, якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника, то такі порушення розглядаються як обставини, що призводять до підвищення ступеню ризику.

**9.5.** Протягом строку дії договору страхування Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо (якщо інший строк не передбачений договором страхування), повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеня ризику, незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню за договором страхування.

**9.6.** Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-яких дії, по підвищують ступінь страхового ризику без узгодження із Страховиком.

**9.7.** У разі надходження повідомлення Страхувальника про зміну ступеню ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про внесення змін в договір страхування або про дострокове припинення його дії, якщо інше не передбачено договором страхування.

**9.8.** У разі збільшення ступеню страхового ризику та внесення змін в договір страхування, Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу. Якщо у разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник не сплатив або неповністю сплатив додатковий страховий платіж протягом 10 (десяти) календарних днів (якщо інше не передбачено умовами договору страхування) з дати отримання вимоги Страховика про оплату додаткового платежу, договір страхування достроково припиняє свою дію на

підставі невиконання Страхувальником умов договору страхування відповідно до другої частини п. 7.13 цих Правил.

**9.9.** Якщо ступінь ризику підвищиться, а Страхувальник не сповістить про це Страховика у строк, визначений цими Правилами та/або договором страхування, і таке підвищення ступеню ризику призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування го такому страховому випадку або відповідно зменшити розмір страхового відшкодування на власний розсуд.

## **10. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН**

**10.1.** Сторони зобов'язані дотримуватись умов договору страхування та цих Правил.

**10.2. Страхувальник має право:**

**10.2.1.** Призначати в договорі страхування фізичних або юридичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку для отримання страхового відшкодування, а також змінювати їх до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.2.2.** Самостійно визначати перелік майна, що передається на страхування, та/або страхові ризики.

**10.2.3.** На зміну умов договору страхування та на дострокове припинення дії договору страхування на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.2.4.** У випадку втрати договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

**10.2.5.** Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах цих Правил та/або договору страхування.

**10.2.6.** Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, віднову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір виплаченого страхового відшкодування.

**10.3. Страхувальник зобов'язаний:**

**10.3.1.** При укладанні договору страхування надати Страховику всю необхідну достовірну інформацію, яка має суттєве значення для оцінки страхового ризику та укладання договору.

**10.3.2.** Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього об'єкта страхування.

**10.3.3.** Вчасно сплачувати страхові платежі в розмірі і порядку, що обумовлені договором страхування. При настанні страхового випадку та сплаті страхових платежів частинами, якщо інше не обумовлено договором страхування, сплатити залишок страхового платежу.

**10.3.4.** Ознайомити Вигодонабувача з умовами договору страхування.

**10.3.5.** При зміні ступеня ризику або інших істотних обставин щодо предмету зговору страхування, при виявленні будь-яких обставин, що призвели чи можуть привести до настання страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не передбачено договором страхування, письмово сповістити про них Страховика.

**10.3.6.** Вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендовані Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком та для запобігання збільшення ступеня ризику.

**10.3.7.** При настанні події, що може бути визнана страховим випадком діяти згідно до Розділу 11 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.3.8.** Використовувати майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та/або обслуговування.

**10.3.9.** Дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, а також:

а) тримати застраховане майно в справному стані (особливо обладнання, з'єднане з системою водопостачання, опалення, каналізації; дахи та обладнання, встановлене на зовнішній стороні будинку), ремонтувати його у випадку пошкодження;

б) складувати майно, що зберігається нижче поверхні землі, на висоті не менш 20 см. від підлоги або на інший погодженій з Страховиком висоті;

в) тримати водостоки вільними (у випадку страхування від стихійних явищ відповідно до п. 3.2.2 цих Правил);

г) закривати належним чином входні двері, вікна та інші отвори, вмикати/використовувати засоби захисту від протиправних дій третіх осіб;

д) регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, пеня протипожежної та охоронної сигналізації.

**10.3.10.** Вести облік застрахованого майна, мати в наявності і зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їх знищення або втрати разом із застрахованим майном, якщо це передбачено договором страхування.

**10.3.11.** Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

**10.3.12.** Повернути страхове відшкодування Страховику, що вже виплачене Страхувальнику, у випадку отримання останнім відшкодування за збиток, нанесений застрахованому майну, від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, цими Правилами та/або договором страхування, що позбавляють Страхувальника

права на отримання страхового відшкодування, протягом строку, передбаченого цими Правилами та/або договором страхування.

#### **10.4. Страховик має право:**

**10.4.1.** Перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, а гати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується договору страхування у будь-який момент строку його дії.

**10.4.2.** Здійснювати огляди місця страхування при укладанні договору страхування та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків.

**10.4.3.** На зміну умов договору страхування та на дострокове припинення дії договору страхування на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.4.** У випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету договору страхування запропонувати Страхувальнику ввести зміни до договору страхування, включаючи сплату додаткового страхового платежу або припинити дію договору страхування після відмови Страхувальника на умовах, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.5.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування включаючи, інформацію, що є комерційною таємницею; розпочати огляд пошкодженого та/або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком.

**10.4.6.** Робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт та причини настання страхового випадку.

**10.4.7.** Брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, у рятуванні та збереженні застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

**10.4.8.** При виплаті страхового відшкодування за договором страхування зі сплатою страхового платежу частинами утримати частку у розмірі несплаченого страхового платежу за весь строк дії договору в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування

**10.4.9.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити його виплату у випадках, передбачених цими Правилами та/або договором страхування.

**10.4.10.** Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу), у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування за збиток, нанесений майну, від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, умовами цих Правил та/або договором страхування.

**10.4.11.** Вимагати визнання договору страхування недійсним, повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник не виконав своїх обов'язків за договором страхування, надав фальсифіковані документи, невірну інформацію, приховав відомості або заподіяв навмисні дії з метою збільшення збитку, або необґрунтованого збільшення розміру страхового відшкодування.

**10.5. Страховик зобов'язаний:**

**10.5.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

**10.5.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

**10.5.3.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або при збільшенні вартості застрахованого майна переукласти зі Страхувальником договір страхування.

**10.5.4.** При одержанні повідомлення від Страхувальника про збільшення ступеня ризику або зміну інших суттєвих обставин щодо предмету договору страхування, протягом 5 (п'яти) робочих днів ввести зміни до договору страхування або припинити його дію, письмово сповістивши про це Страхувальника у порядку, передбаченому цими Правилами, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.5.5.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. У випадку несвоечасної заплати страхового відшкодування сплатити Страхувальнику пеню в розмірі 0,1% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення платежу, якщо інше не обумовлено договором страхування.

**10.5.6.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування.

**10.5.7.** У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови у передбачений договором страхування строк.

**10.5.8.** Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.6. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страхувальника (Вигодонабувача, якщо він підписав договір страхування) та/або Страховика.

## 11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. У разі настання передбаченої договором страхування події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

11.1.1. Повідомити про це відповідні компетентні органи (пожежну охорону, аварійні служби, МВС, ДСНС України та. ін.), як цього вимагають обставини і наслідки події.

11.1.2. Вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, а також для рятування застрахованого майна.

11.1.3. В строк, але в будь-якому разі не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та свята), якщо інший строк не передбачений договором страхування, інформувати Страховика або Його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.

Якщо таке повідомлення було здійснено по телефону, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен протягом 72 годин (не враховуючи вихідні та свята) з моменту його здійснення підтвердити таке повідомлення письмово.

11.1.4. Не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, працівників міліції або представників інших компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію щодо причин та обставин виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми за участю представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки) та передати її Страховику з метою наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин та розміру збитку.

11.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене (знищене) майно, місце події, оточуючі предмети і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, яка може бути визнана страховим випадком, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків, за письмовою

згодою Страховика або через 5 (п'ять) діб, якщо інший строк не передбачений договором страхування, з дня повідомлення Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

**11.1.6.** Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.

**11.1.7.** Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, яка має відношення до його страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового шкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

**11.1.8.** Пред'явити Страховику (його представнику) пошкоджене майно до його ремонту і відновлювання для огляду експертом Страховика з метою складання калькуляції витрат на ремонтні роботи та визначення розміру страхового відшкодування.

**11.1.9.** Надати Страховику опис пошкодженого та/або знищеного майна в узгоджені зі Страховиком строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, якщо договором страхування не передбачено інше, інші документи, передбачені Розділом 12 цих Правил.

**11.1.10.** Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, ванної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

**11.2.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**12.1.** Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі письмової заяви (повідомлення) Страхувальника (підписаної ним особисто або його уповноваженою особою) про настання події, що може бути визнана страховим випадком та наступних документів, які надаються Страхувальником (Вигодонабувачем) протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку (якщо інше не передбачено договором страхування):

**12.1.1.** Оригіналу договору страхування, що належить Страхувальнику.

**12.1.2.** Документів, що підтверджують право Страхувальника на володіння, та/або користування, та/або розпорядження застрахованим майном.

**12.1.3.** Документів, які підтверджують факт настання та причини страхового випадку та осіб, винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи за організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, ДСНС України та ін.

**12.1.4.** Документів, які підтверджують розмір завданих збитків, відповідно до п.12.3 цих Правил.

**12.1.5.** Копії внутрішніх службових документів (будь-яких актів, протоколів, пояснювальних службових записок, докладних та подібних документів), що мають пряме або опосередковане відношення до розглядуваних збитків (якщо Страхувальник (Вигодонабувач) є юридичною особою).

**12.1.6.** Письмової заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

**12.1.7.** Листа Вигодонабувача з зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування.

**12.1.8.** Інших документів або відомостей на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків. В цьому випадку, Страховик має право продовжити термін надання таких документів, якщо інше не передбачено договором страхування.

**12.2.** Неподання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити виплату страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена такими документами.

**12.3.** Розмір завданих збитків визначається Страховиком на підставі:

**12.3.1.** Підписаного Страхувальником (Вигодонабувачем) переліку пошкодженого та/або знищеного майна.

**12.3.2.** Документів, що підтверджують вартість знищеного та/або пошкодженого майна: договір купівлі - продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання застрахованого майна, виписки, копії інвентарних карток, засвідчені копії рахунків та інших документів, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його вартість на час придбання чи укладання договору страхування.

**12.3.3.** Акту огляду Страховиком або його представником пошкодженого або решток знищеного майна.

**12.3.4.** Кошториси (калькуляції) на проведення ремонтних (відновлювальних) робіт або документів відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого майна, якщо вони були здійснені за згодою Страховика.

**12.3.5.** Документів, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення збитків та рятування застрахованого майна, а також інших видів витрат, понесених внаслідок настання страхового випадку, відшкодування яких було передбачено договором страхування.

**12.3.6.** Інших документів на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

**12.4.** Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

**12.5.** Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик приймає рішення про необхідність надання Страхувальнику документів, визначених п. 12.1 та п. 12.3 цих Правил.

### **13. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**13.1.** Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з договором страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

**13.2.** Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку відповідно до Розділу 12 цих Правил, якщо інший строк не передбачений договором страхування, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті та складає відповідний страховий акт.

**13.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту, якщо інший строк не передбачений договором Страхування.

**13.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови, якщо інший строк не передбачений договором страхування.

**13.5.** У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин та розмірів збитків, кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

**13.6.** Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку :

**13.6.1.** Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання вкладку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу 12 цих правил).

**13.6.2.** Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, тини та розмір спричинених збитків. В цьому випадку з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу 12 цих Правил).

**13.6.3.** Якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

**13.7.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, нанесені майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які прямі збитки або витрати, наприклад упущена вигода, витрати на оренду і т. ін.

**13.8.** Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

**13.9.** Якщо у договорі страхування передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за окремими видами/групами майна, страховими ризиками та випадками, в т. ч. при страхуванні додаткових витрат Страхувальника за наслідками страхових випадків і т. ін., то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах цих встановлених страхових сум (лімітів відповідальності).

Сума страхового відшкодування не може бути більше відповідної страхової суми або ліміту відповідальності Страховика за договором страхування.

**13.10.** При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

**13.10.1.** При знищенні майна - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами договору страхування, та в межах страхової суми з відрахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації. Якщо це передбачено договором страхування, Страховик має право виплатити страхове відшкодування в розмірі страхової суми. При цьому залишки майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, передаються Страховику.

**13.10.2.** При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено сторонами, в межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності).

**13.11.** Витрати на відновлення включають:

**13.11.1.** Витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для відновлення/ремонті пошкодженого майна.

**13.11.2.** Витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних/ремонтних робіт, якщо це передбачено договором страхування.

**13.11.3.** Витрати на оплату відновлювальних/ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна

**13.11.4.** Інші витрати, передбачені договором страхування, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**13.12.** Витрати на відновлення розраховуються виходячи з цін на матеріали, деталі, запасні частини та розцінок на ремонтні/відновлювальні роботи, що діяли на день настання страхового випадку, а у випадку проведення ремонту Страхувальником самостійно - за собівартістю ремонту або за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють в місці проведення ремонту на момент страхового випадку, в залежності від того, яка із цих сум виявиться меншою, якщо інше не обумовлено договором страхування.

**13.13.** Якщо інше не обумовлено договором страхування, для відновлення (ремонті) пошкодженого майна повинні застосовуватись матеріали та запасні частини, аналогічні тим, що використовувались у пошкодженому майні за видом та якістю, або інші матеріали та запасні частини, аналогічні ним за ціною.

**13.14.** Витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився.

**13.15.** До витрат на відновлення не відносяться:

- додаткові витрати, викликані конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;

- витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні договору страхування;

-вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

-інші витрати, що перевищують межу необхідних.

**13.16.** Якщо це передбачено в договорі страхування, підлягають відшкодуванню:

- додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

-додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т. ч. авіа перевезень, матеріалів, деталей та запасних частин.

**13.17.** Якщо інше не передбачено договором страхування, то Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після настання страхового випадку, навіть якщо воно пошкоджене. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

**13.18.** Якщо інше не передбачено договором страхування, виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням зносу знищеного та/або пошкодженого майна, а також зносу його частин, вузлів, деталей і матеріалів, що підлягають заміні, розрахованого згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку або на підставі експертної оцінки.

**13.19.** Якщо договором страхування передбачено відшкодування витрат, здійснених з метою запобігання або зменшення розміру збитків та рятуванні застрахованого майна, такі витрати відшкодовуються Страховиком, навіть якщо вони не дали ефективних позитивних результатів.

**13.20.** Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування

**13.21.** Якщо Страхувальник або Вигодо набувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний

протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

**13.22.** Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

**13.23.** У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги, якщо інший строк не передбачений договором страхування

**13.24.** Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути протягом 5 (п'яти) робочих днів (якщо інший строк не буде передбачено договором) Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цими Правилами та/або умовами договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

## **14. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**14.1.** Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**14.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (членів його родини, його представників) або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника та вищезгаданих осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**14.1.2.** Вчинення Страхувальником, членами його родини, його представниками або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку.

**14.1.3.** Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування, ступінь страхового ризику, факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей.

**14.1.4.** Шахрайство або інші дії Страхувальника (членів його родини, його представників), направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.

**14.1.5.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

**14.1.6.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод з боку Страхувальника в огляді застрахованого майна після настання страхового випадку, у з'ясуванні обставин настання страхового випадку, у визначенні характеру та розміру збитків.

**14.1.7.** Неповідомлення або несвоєчасне Страховика про підвищення ступеню ризику.

**14.1.8.** Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) будь-якого із зобов'язань, що вказані в договорі страхування

**14.1.9.** Ненадання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, зазначених у Розділі 12 цих Правил та/або у договорі страхування.

**14.1.10.** Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

**14.2.** Якщо це передбачено умовами договору страхування, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо страховий випадок був безпосередньо спричинений порушенням норм безпеки.

**14.3.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені й інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**15.1.** Спори, пов'язані зі страхуванням за цими Правилами, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**16.1.** Цими Правилами регламентовано основні умови страхування. Однак, за згодою сторін до договору страхування можуть бути внесені особливі умови страхування та застереження, доповнення, зміни виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням цих Правил та не суперечать чинному законодавству України.

**16.2.** Умови добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ можуть передбачати відшкодування витрат на заходи по розбиранню та/або переміщенню будівель, споруд, обладнання на нове місце, що

були виконані для рятування майна та/або з метою зменшення збитків, та витрат на прибирання зазначеної в договорі страхування території від уламків (залишків) майна, яке постраждало внаслідок страхового випадку, передбаченого правилами та договором страхування, інших витрат, які пов'язані з заходами по зменшенню збитку, що виник унаслідок страхового випадку.

**16.3.** Інформація про надання послуг з добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (договори страхування, документи щодо укладання та виконання договорів страхування, тощо) зберігається протягом 3 років, починаючи:

з дати закінчення договору страхування, якщо за договором страхування не відбувалось страхових випадків;

- з дати здійснення страхової виплати, якщо за договором страхування була здійснена страхова виплата;

- з дати відмови у здійсненні страхової виплати, якщо за договором страхування Страховиком прийнято рішення про таку відмову.

**16.4.** Зазначена в п.16.3 інформація про надання послуг із страхування зберігається в архіві Компанії.

**16.5.** Після закінчення зазначеного в п. 16.3 строку зберігання ця інформація за рішенням Страховика знищується або передається на зберігання до архівної установи.

**16.6.** Інформація про надання послуг із страхування в електронному вигляді зберігається в програмному забезпеченні «1-С: 8.3 Управління страховою компанією» протягом 5 років та по закінченню зазначеного строку така інформація знищується.

## ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА ДОДАТКОВІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ЗА СТРАХОВИМИ РИЗИКАМИ

Ризик	Визначення ризиків	Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування
<p><b>1. Пожежа</b></p> <p>Під <b>пожежою</b> розуміють неконтрольоване горіння, що здатне самостійно розповсюджуватись поза місцями, спеціально призначеними для його розведення та підтримки.</p> <p>Під збитком, заподіяним пожежею, розуміється збиток, заподіяний застрахованому майну від безпосереднього впливу вогню, високої температури, продуктів горіння (диму, кіптяви і т .ін.), а також збиток, заподіяний застрахованому майну при виконанні заходів, спрямованих на гасіння пожежі.</p> <p>Якщо інше не передбачено договором страхування, також відшкодуванню підлягають збитки, що виникли внаслідок:</p> <p>а) займання підключеної до мережі електропостачання побутової та</p>	<p>При страхуванні від ризику «Пожежа» не підлягають відшкодуванню збитки що виникли внаслідок:</p> <p>а) впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях, а також збитки, заподіяні майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі; б) порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку. якщо це не викликало та не призвело до пожежі; в) раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;</p> <p>г) обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів. печей і т. ін., цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з</p>	

	<p>електронної техніки внаслідок причин внутрішнього характеру;</p> <p>б) займання електричних кабелів, що живлять цю техніку внаслідок короткого замикання, яке, у свою чергу, є наслідком пошкодження систем (мереж) електропостачання, опалювальної, водопровідної, каналізаційної та протипожежної систем;</p> <p>в) підпалу, тобто пошкодження/знищення майна через його підпалення внаслідок навмисних лій або необережності за виключенням Страхувальника (його представників, членів його родини)</p>	<p>місця. спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі; г) грубого порушення Страхувальником (його працівниками, членами його родини) правил та норм пожежної безпеки.</p>
<p><b>2. Стихійні явища</b></p>		
<p><b>2.1. Удар блискавки</b></p>	<p><b>Удар блискавки</b> - це миттєва передача грозового (атмосферного) розряду застрахованому предмету договору страхування таким чином, що місце удару блискавки є добре помітним на зовнішній стороні предмету договору страхування зі слідами теплового та/або механічного впливу.</p> <p>По відношенню до елементів електричних мереж, пошкоджених внаслідок удару блискавки, страхуванням покривається лише збиток внаслідок прямого попадання блискавки в ці елементи.</p>	<p>Не вважається застрахованим та не підлягає відшкодуванню Страховиком І заподіяння збитку:</p> <p>а) електричним пристроям внаслідок дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як: статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ;</p> <p>Б) електричним пристроям внаслідок передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах внаслідок удару блискавки;</p> <p>в) захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації.</p>

		Збиток, заподіяний застрахованому майну внаслідок перенапруги, викликано впливом блискавки, може бути застрахований тільки за особливою згодою Сторін.
<p><b>2.2. Буря, вихор, ураган, шторм, смерч, шквал</b></p>	<p><b>Буря, вихор, ураган, шторм, смерч, шквал</b> викликаний погодними умовами рух повітряних мас із силою вітру, що відповідає або перевищує 8 балів за шкалою Бофорта (швидкість вітру більше 17,2 м/сек), якщо інше не передбачено умовами договору страхування.</p>	<p>При страхуванні від ризиків, зазначених в п.п. 2.2. - 2.5. цього Додатку, не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:</p> <p>а) застрахованому майну внаслідок проникнення у застраховане приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, двері або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті дії граду;</p> <p>б) будівлям, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та/або що потребують капітального ремонту, а також майну, що перебуває в таких будівлях;</p> <p>в) будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель;</p> <p>г) затоплення внаслідок опадів, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем.</p>
<p><b>2.3. Град</b></p>	<p><b>Град</b> - частинки щільного льоду діаметром від 20 мм і вище, Якщо передбачено договором страхування, що випадають із купчасто-дощових хмар. Страхуванням покриваються збитки, що виникають внаслідок безпосередньої дії граду на застраховане майно. Крім того, страхування поширюється на збитки, заподіяні внаслідок проникнення граду всередину приміщень, а також проникнення дощової води крізь пошкодження, заподіяні градом.</p>	
<p><b>2.4. Довготривалий дощ (в т.ч. зі снігом)</b></p>	<p><b>Довготривалий дощ (в т.ч. зі снігом)</b> - дощ з кількістю опадів понад 100 мм, який іде безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і може викликати паводки, затоплення і підтоплення</p>	

2.5. Злива	Злива - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.	
2.6. Землетрус	Землетрус - пружинні коливання в земній корі або верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила яких перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.	Не відшкодовуються збитки, заподіяні застрахованому майну внаслідок неврахування сейсмогеологічних умов місцевості, де розташована застрахована будівля, при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будинків (споруд належним чином, якщо інше не передбачено умовами договору страхування).
2.7. Повінь, паводок	Повінь, паводок - непередбачене затоплення водою території страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та/або тривалих атмосферних опадів і/або відлиг.	<p>Не визнається страховим випадком затоплення:</p> <p>а) викликане дією вітрів, що наганяють воду з моря та викликають підвищення рівня води за рахунок затримки в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);</p> <p>б) внаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води і т.ін.), характерних для території страхування;</p> <p>Вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж один раз у десять років за останні тридцять років.</p> <p>в) товарно-матеріальних цінностей, що зберігаються в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги (якщо інше не передбачено договором страхування);</p> <p>г) виходом води з каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо це не викликано повінню (паводком, затопленням);</p>

		<p>г) внаслідок дії ґрунтових вод, якщо інше не передбачено договором страхування.</p>
<p><b>2.8. Зсув, обвал, каменепад</b></p>	<p><b>Зсув</b> - природне раптове обрушення гірських порід ґрунту або скочування камення, земляних брил крутих схилів в результаті дії сил земного тяжіння.</p>	<p>Страхове покриття не поширюється на збитки від зсуву (обвалу), що виник внаслідок:</p> <p>а) різного роду будівельних робіт, зокрема, виймки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель; б) проведення підливних робіт, розробки та видобутку корисних копалин; в) прибережної або річкової ерозії ґрунтів; г) нормального осідання нових будівель.</p>
<p><b>2.9. Осідання ґрунту</b></p>	<p><b>Осідання ґрунту</b> - осідання ґрунтового покриву з ізостатичних або тектонічних причин, або в результаті ущільнення ґрунту.</p>	<p>Страхове покриття не поширюється на збитки від осідання ґрунту, що виникли внаслідок:</p> <p>а) різного роду будівельних робіт, зокрема, виймки ґрунту або прокладки підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;</p> <p>б) проведення підливних робіт, розробки та видобутку корисних копалин;</p> <p>в) прибережної або річкової ерозії ґрунтів;</p> <p>г) промерзання та відтавання ґрунту, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;</p> <p>г) дії ґрунтових вод;</p> <p>д) нормального осідання нових будівель.</p>
<p><b>2.10. Лавина, селі</b></p>	<p><b>Лавина</b> - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас, льоду, каміння, землі через дію І гравітаційної сили.</p>	<p>Не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні будівлям, що перебувають у процесі будівництва або не експлуатуються, а також майну всередині таких будівель.</p>
<p><b>2.11. Тиск снігу(льоду)</b></p>	<p><b>Тиск снігу (льоду)</b> - вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).</p>	<p>Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний майновим інтересам в результаті:</p> <p>а) дії шару снігу / льоду, що був сформований людиною;</p> <p>б) танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель, транспортних засобів.</p>

Додаток 2  
до Правил добровільного страхування від  
вогневих ризиків та ризиків стихійних  
явищ (нова редакція) від 02.01.2023р.

## СТРАХОВІ ТАРИФИ

1. Базові страхові тарифи (Тб) по добровільному страхуванню від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ, подані у Таблиці 1 цього Додатку, виходячи виключно зі страхових ризиків, які в ній перелічені.

Таблиця 1  
Базові річні страхові тарифи по добровільному страхуванню від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ

Страхові ризики	Річний страховий тариф (Тб), %
Пожежа	0,30
Стихійні явища, в тому числі:	0,20
Удар блискавки	0,08
Буря, вихор, ураган, шторм, смерч, шквал	0,03
Град	0,02
Довготривалий дощ (в т. ч. зі снігом)	0,002
Злива	0,002
Землетрус	0,002
Повінь, паводок	0,08
Зсув, обвал, каменепад	0,02
Осідання ґрунту	0,03
лавина. сель	0,002
Тиск снігу(льоду)	0,003
Інші стихійні явища зазначені у договорі страхування, які відповідають предмету договору страхування за цими Правилами	0,005

2. Залежно від прийнятих на страхування ризиків, предмета договору страхування, його призначення, конструктивних особливостей, технічних характеристик, місця страхування, ступеня пожежної безпеки, розмірів страхових сум, франшизи та інших впливають на ступінь страхового ризику застосовується коригуючий коефіцієнт ризику (Кр) в діапазоні від 0,01 до 10,0.

3. Розрахунковий розмір тарифу (Тр) визначається залежністю:

$$Тр = Тб \times Кр \times Кс$$

У формулі прийнято:

**Тб** - базовий річний страховий тариф, %;

**Кр** - коефіцієнт, що враховує наявність певних чинників, які впливають на визначення загального ступеня страхового ризику;

**Кс** - коефіцієнт, що враховує строк дії договору страхування та визначається згідно з Таблицею 2 цього Додатку.

4. Коефіцієнти короткостроковості (**Кс**) в залежності від строку дії договору страхування, наведені в Таблиці 2 цього Додатку.

Строк дії договору страхування	Коефіцієнт короткостроковості (Кс)
1 місяць	0,30
2 місяці	0,35
3 місяці	0,40
4 місяці	0,50
5 місяців	0,60
6 місяців	0,70
7 місяців	0,75
8 місяців	0,80
9 місяців	0,85
10 місяців	0,90
11 місяців	0,95
12 місяців	1,00

5. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін.

Граничний розмір нормативних витрат на ведення справи становить 40% включно.

Прошнуровано, пронумеровано та скріплено  
печаткою

*Сорок*

Генеральний директор  
ТДВ "СК"КВОРУМ"

