

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційної вигоди та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

1. Інформація про страховика	
2	<p>Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України</p> <p>Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (ТДВ «СК «КВОРУМ») Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 38730427</p>
3	<p>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</p> <p>Ліцензія від 06.09.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування) КЛАС 8 (страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ) КЛАС 9 (страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8)</p>
4	<p>Місцезнаходження страховика</p> <p>Юридична адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, 3</p>
5	<p>Адреса офіційного вебсайту страховика</p> <p>https://www.kvorum.com.ua</p>
2. Основні умови страхового продукту	
7	<p>Клас страхування 8 “Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ” характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв’язку з <u>пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</u></p> <p>Клас страхування 9 “Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у Класі страхування 8” характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі,</p>

		<p>визначеній договором страхування або на підставі законодавства), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Нерухоме майно (житлові приміщення); - Рухоме майно (меблі, предмети побутового вжитку, електротехніка, особисті речі та інше)
8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики в частині страхування майна визначені у межах:</p> <p>1. ПОЖЕЖА - збитки Страхувальника, що виникли в результаті пошкодження або знищення майна внаслідок дії вогню (внаслідок продуктів згорання або засобів пожежогасіння, які застосовуються з метою недопущення подальшого поширення вогню).</p> <p>До збитків від дії вогню відносяться збитки, заподіяні:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продуктами згорання (в т.ч. задимлення, що супроводжує пожежу, включаючи виділення сажі і будь-яких газів, що виникли внаслідок раптового і непередбаченого технологією використання нагрівання полімерних матеріалів та можуть завдати шкоди якостям застрахованого майна); - засобами пожежогасіння, які застосовуються з метою недопущення подальшого поширення вогню. <p>При цьому під “задимленням” і “виділенням сажі” слід розуміти мимовільне виділення диму і сажі в результаті дії вогню (або тління).</p> <p>Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) обробки застрахованого майна вогнем, теплом або внаслідок іншого термічного впливу з метою його переробки, наприклад, для сушіння, варіння, прасування, копчення, жарки, гарячої обробки або плавлення металів тощо; б) порушення ізоляції електричної проводки, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що контролюють безпечну роботу електричної проводки, якщо це не призвело до пожежі; в) раптової появи і поширення диму або сажі з виробничого обладнання, установок, устаткування, приладів, призначених для спалювання, опалення, сушіння або приготування їжі, внаслідок їх експлуатації всупереч нормам, встановленим у супроводжувальній документації або чинним законодавством; г) використання, збереження або тимчасового розміщення на території дії Договору газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу місця страхування; д) дії вакууму або розрідженого газу. <p>2. УДАР БЛИСКАВКИ – безпосередній перехід на застраховане майно розряду блискавки або вибуху кульової блискавки</p> <p>3. ВИБУХ - раптовий та миттєвий фізичний та/або хімічний процес, заснований на природній властивості газів та/або парів до</p>

розширення, при якому за короткий проміжок часу вивільняється велика кількість енергії, внаслідок чого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), здатна поширюватися й заподіювати руйнування. Договором передбачено страхування вибуху побутового газу. Вибух резервуару (котла, трубопроводу та інше) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- пошкодження механізмів з двигунами внутрішнього згоряння при вибухах (детонаціях), що виникають у камерах згоряння;
- пошкодження застрахованого майна вакуумом або тиском, що нижче атмосферного;
- проведення санкціонованих компетентними органами вибухових робіт.

4. СТИХІЙНІ ЯВИЩА - збитки Страхувальника, що виникли внаслідок пошкодження, знищення або втрати майна в результаті наступних подій: буря, ураган, град, злива, повінь, зсув та/або осідання ґрунту, землетрус, гірські обвали і схід лавин, виверження вулкану, тиск снігового шару.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок: затоплення водою, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем;

- землетрусу, зсуву або осідання ґрунту, обвалу, сходу лавин в результаті будь-якої людської діяльності;
- дії шару снігу, що був сформований людиною. Також не відшкодовуються збитки, заподіяні водою, що виникла внаслідок танення шару снігу, сформованого людиною;
- руху ґрунту внаслідок проведення вибухових робіт, виймання ґрунту із котлованів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, навіть якщо безпосередня або віддалена причина цих явищ підпадала під дію Договору.

5. ДІЯ ВОДИ - збитки Страхувальника, що виникли внаслідок пошкодження водою з водопровідної, каналізаційної або опалювальної систем, а також системи пожежогасіння.

Під вищезгаданими системами розуміються прокладені в будинку водоносні установки, включаючи підведення й відводи, а також інше устаткування, жорстко пов'язане з трубопроводами цих систем.

Сюди входить витікання рідини з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі із сусідніх приміщень - витікання рідини через порушення встановлених норм експлуатації з:

- а) стаціонарних систем водопостачання і каналізації;
- б) устаткування, безпосередньо з'єданого з трубами систем водопостачання і каналізації;
- в) систем водяного або парового опалення;
- г) системи протипожежного водоводу.

Страховик відшкодує збитки, завдані застрахованому майну, за умови, що Страхувальник дотримується та виконує наступні дії:

а) підтримує в належному стані труби, що знаходяться в місці страхування, і з'єднані безпосередньо з ними апарати і прилади систем водопостачання, каналізації і опалення;

б) виконує вимоги повноважних органів, експертів та/або правил експлуатації щодо необхідності встановлення додаткового устаткування, внесення змін в систему водопостачання, опалення і каналізації;

в) перекриває, якщо це можливо, системи водопостачання, опалення і каналізації, включаючи апарати і прилади, безпосередньо з'єднані з цими системами в будинках (їх частинах), що не використовуються, або звільняє їх від води.

г) не здійснює самовільних несанкціонованих перепланувань приміщень з перенесенням приладів опалення, водопостачання та каналізації.

Також ризиком є мимовільне включення автоматичних систем пожежогасіння - раптове включення пристроїв і устаткування, що безпосередньо відносяться до цієї системи, всупереч встановленим нормам їх експлуатації. До пристроїв і устаткування цих систем відносяться теплові замки зі зрошувачами, резервуари для води, розподільчі пристрої, вентилі, пожежна сигналізація, насоси, інші пристрої, а також труби, що відносяться винятково до автоматичної системи пожежогасіння.

При цьому Страховик відшкодує збитки, завдані застрахованому майну за умови що автоматична система пожежогасіння була виготовлена (встановлена) організаціями, що мають офіційний дозвіл на їх виготовлення (продаж і монтаж), і регулярно перевіряється спеціалізованими установами технічного контролю.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

- впливу водяної пари, конденсату, відпрівання тощо;
- витікання рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою тощо), а також рідини, що використовується для прибирання, чищення або миття;
- витікання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення внаслідок помилок в обслуговуванні;
- руйнування або пошкодження самої системи автоматичного пожежогасіння, технічного обслуговування та випробування її на справність, у тому числі під тиском, ремонтних, відновлювальних робіт або самого ремонту такої системи.

6. ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ (ПДТО) - збитки Страхувальника, що виникли внаслідок пошкодження, знищення або втрати майна внаслідок:

- Навмисних або необережних дій третіх осіб.
- Розкрадання застрахованого майна в результаті крадіжки зі зломом, грабежу або розбою.

Крадіжка зі зломом вважається застрахованою, коли зловмисник:

- а) проникає в застраховані приміщення, зламуючи, з використанням або без використання технічних засобів, двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) зламує з використанням або без використання технічних засобів у межах застрахованих приміщень предмети, що використовуються як сховища майна, або відкриває їх за допомогою підроблених ключів;

в) вилучає предмети із закритих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і де таємно продовжував залишатися до їх закриття, використовуючи або не використовуючи технічні засоби, щоб залишити застраховане приміщення;

г) затриманий в момент крадіжки (на місці злочину) і перешкоджає поверненню вкраденого майна, застосовуючи силу чи здійснюючи опір;

д) проник у застраховане приміщення, застосовуючи підроблені ключі. При цьому під підробленими ключами розуміються тільки ключі, виготовлені з доручення або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами. Факт виготовлення підроблених ключів повинен бути встановлений у відкритій кримінальній справі;

е) проник у застраховане приміщення за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчинив справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем у результаті крадіжки зі зломом чи грабежу.

Крадіжка зі зломом мала місце тільки в тому випадку, якщо зловмисник заволодів справжнім ключем внаслідок:

- крадіжки зі зломом, якщо місця, що використовуються для зберігання, в т.ч. ключів, є захищеними від злому таким самим чином, як і місця (сховища), передбачені для зберігання застрахованого майна;

- крадіжки зі зломом за умови, що приміщення (сховища), які використовуються для зберігання застрахованого майна, мають два замки, ключі від яких зберігаються в різних місцях за межами місця страхування.

Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо до Страхувальника або його працівників/представників застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволоння застрахованим майном, а також у випадку, коли Страхувальник, його представник/працівник передає грабіжнику застраховане майно або допускає його вилучення без опору під загрозою нанесення шкоди життю та/або здоров'ю.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

а) крадіжки зі зломом або грабежу, вчиненого Страхувальником, його представниками/працівниками або Вигодонабувачем;

б) пожежі, вибуху або пошкодження водою з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, якщо ці події відбулись внаслідок крадіжки зі зломом (спроби її здійснення), грабежу або розбою, а ризик ПДТО не було застраховано.

7. ТРАНСПОРТНІ РИЗИКИ - наїзде застраховане майно наземних транспортних засобів, в т.ч. рейкових або самохідних машин, вантажів, що перевозяться на цих транспортних засобах.

Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок ударів, зіткнень, причиною яких став транспорт, яким

користується Страхувальник, члени родини, представники/працівники або Вигодонабувач.

8. ВОЄННІ РИЗИКИ:

а) військові дії або військові операції (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгнення, повстання, громадянська війна, революція, заколот, громадські заворушення, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військові перевороти, захоплення влади, введення воєнного стану чи стану облоги;

б) пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків;

в) пошкодження або знищення застрахованого майна внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї.

Пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій (страхових ризиків) і пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого майна.

До страхових випадків не відносяться і в будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні майновим інтересам Страхувальника, внаслідок:

1) будь-яких воєнних дій, в тому числі громадської війни, інтервенції, збройних конфліктів, внутрішніх громадських заворушень, революції, відділення території, громадянського повстання, заколоту, путчу, бунту, державного перевороту, страйків, локаутів, терористичних актів;

2) розпоряджень військової чи цивільної влади, конфіскації, реквізиції, примусової націоналізації;

3) оголошення надзвичайного чи воєнного стану, дії мін, бомб та іншої зброї;

4) зберігання та застосування Страхувальником вибухових пристроїв, речовин, вогнепальної зброї;

5) грубого порушення Страхувальником встановлених законом України "Про пожежну безпеку" або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, правил, умов, інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання опалювального обладнання, електро-, газових приладів тощо;

6) зносу, гниття, самозаймання, корозії та інших природних властивих застрахованому майну якостей, а також пошкодження майна гризунами, шкідниками, грибок, цвіллю, іншими мікроорганізмами;

7) впливу ядерної енергії у будь-якій формі;

8) попадання усередину будівлі води під час дощу, зливи, граду, снігу через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори, або внаслідок розгерметизації стиків панелей, протікання даху, промерзання тощо;

9) осідання ґрунту, провалу, спричинених підземними виробками корисних копалин, обвалу будинків, споруд через їх старість, аварійність, або через помилки проектувальників та/або будівельників;

		<p>10) завдання шкоди побутовій та/або аудіо-, відео-, фото-, комп'ютерній техніці, обладнанню систем опалювання, вентиляції, електро-, газовим приладам, у випадку, якщо така шкода була спричинена внутрішніми недоліками та/або дефектами відповідної техніки (обладнання) в період дії гарантійного строку її експлуатації;</p> <p>11) зараження землі хімічними речовинами в результаті будь-якої події.</p> <p>12) підвищення напруги в електричній мережі Страхувальника (короткочасне перевищення допустимого рівня напруги, стрибок напруги), в результаті якої побутова та/або аудіо-, відео-, фото-, комп'ютерна техніка перестає працювати (незалежно від того чи був спалах відповідної техніки, тління або виділення диму, сажі при цьому).</p> <p>Страховиком також не відшкодовуються непрямі збитки (наприклад, упущена вигода), завдані страховим випадком, моральна шкода, втрата товарної вартості майна</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору - Україна (крім територій, на яких ведуться та не завершенні бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій Донецької, Луганської областей, Автономної Республіки Крим і м.Севастополь у їх адміністративних межах), за зазначеною у Договорі адресою.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачене договором страхування.</p> <p>Строк дії договору – від 1 до 12 міс. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з дати, вказаної в Договорі як дата початку дії Договору, за умови своєчасної сплати страхового платежу на поточний рахунок страховика, та закінчує свою дію о 24:00 год. дати, вказаної в Договорі як дата закінчення дії Договору.</p> <p>В Договір страхування може бути внесені зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до закінчення строку дії Договору страхування.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування.
11	Франшиза	<p>Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої погоджується зі Страхувальником.</p> <p>Розмір безумовної франшизи – від 0,5% до 20%</p> <p>Розмір умовної франшизи – від 0,5% – 10%</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Базові страхові тарифи встановлюються в залежності виду застрахованого майна, страхового ризику, виду застрахованих витрат Страхувальника, території дії договору та інших чинників, які впливають на ступінь страхового ризику.</p> <p>Базові страхові тарифи становлять від 0,003 % - 2,00 %</p>

		<p>Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування; Зазначена в договорі страхова премія за узгодженням сторін може сплачуватися одноразово або частинами.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж за договором сплачується страхувальником у безготівковій формі одноразово <u>у розмірі, зазначеному у Договорі у визначений в Договорі строк</u>. Днем сплати страхувальником страхового платежу страховику є дата зарахування повної суми страхового платежу за Договором на поточний рахунок страховика</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) надати Страховику документи для можливості проведення ним ідентифікації, а саме: - Анкету юридичної особи (шаблон надається при укладенні Договору), копію Статуту, копію Витягу про державну реєстрацію, Схематичне зображення структури власності, ідентифікаційні документи керівника 2) протягом дії Договору інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику 3) забезпечити представникам Страховика доступ до місць страхування, надати Страховику для ознайомлення документи та інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом дії Договору інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику, протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про зміну власника застрахованого майна або про передачу його в оренду іншій особі. 4) Повідомити Страховика про всі інші діючі договори страхування щодо предмета страхування при укладанні Договору або в термін 3 робочих днів після укладання нового договору страхування з іншою страховою компанією. 5) Своєчасно вносити страхові платежі в розмірі та строки, визначені Договором. 6) Поводити себе щодо застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим, а також утримувати та використовувати майно за його прямим призначенням 7) Повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2 робочих днів з моменту, коли він дізнався про настання страхового випадку. 8) Сприяти Страховику в реалізації права вимоги до особи, винної у настанні страхового випадку. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) На виконання вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361 – IX, ТДВ СК «КВОРУМ», як суб'єкт первинного фінансового моніторингу провести заходи належної перевірки клієнтів, зокрема їх ідентифікацію на дату укладання Договору шляхом отримання від Страхувальника документів (анкету юридичної особи, копію Статуту, копію Витягу про державну

		<p>реєстрацію, Схематичне зображення структури власності, ідентифікаційні документи керівника);</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування майна юридичної особи». 3) Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальнику. 4) Здійснити огляд місця події та скласти акт огляду пошкодженого і вцілілого майна, вжити заходів для визначення розміру збитку та/або проведення незалежної експертизи. 5) При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування протягом 15 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату. 6) У разі відмови у виплаті страхового відшкодування протягом 10 робочих днів з дати прийняття рішення письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови. 7) Видати дублікат Договору на письмове звернення Страхувальника. 8) Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків передбачених законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до закінчення строку дії Договору страхування.</p> <p>Всі зміни та доповнення до Договору оформляються в письмову вигляді як додаткова угода до діючого Договору.</p> <p>Договір припиняє свою дію за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення терміну дії Договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником або Вигодонабувачем у повному обсязі - несплати Страхувальником страхових платежів у встановлений Договором строк - ліквідації Страховика або Страхувальника в порядку, встановленому чинним законодавством України - прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним з дати, зазначеної в рішенні суду; - в інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>При намірі дострокового припинити чинність Договору будь-яка сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>При достроковому припиненні Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена</p>

		<p>порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.</p> <p>При достроковому припиненні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором.</p> <p>Відмова від договору страхування:</p> <p>1. У договорі страхування зазначається право страхувальника на відмову від договору страхування, порядок та строки повернення страховиком страхової премії в разі відмови страхувальника від договору страхування, а також інші умови використання права на відмову від договору страхування.</p> <p>2. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <p>а) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p>б) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування;</p> <p>в) випадків, у яких страхувальник має право відмовитися від договору страхування протягом 45 днів.</p> <p>3. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.</p> <p>4. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Протягом 20 (двадцяти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів для підтвердження факту настання страхового випадку та визначення розміру збитку Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - складає страховий акт з визначенням розміру страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком; - у випадку об'єктивної необхідності проведення додаткових заходів з розслідування обставин страхового випадку призначає чітко визначений строк для такого розслідування, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів, після закінчення якого приймає одне з вищезазначених рішень. <p>Про прийняття рішення Страховик повідомляє Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів у письмовій формі з обґрунтуванням причин.</p>

		Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту
18	Порядок здійснення страхових виплат	Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату відповідно до умов Договору та законодавства України, на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача про виплату страхового відшкодування та страхового акту за встановленою Страховиком формою. Страхувальник повинен надати Страховикові усі необхідні документи, вказані в Договорі страхування
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є: <ul style="list-style-type: none"> - навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку; - вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, який призвів до страхового випадку; - подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку; - отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні; - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, не пред'явлення Страхувальником пошкоджених елементів застрахованого майна, їх залишків, за винятком випадків, коли вони могли бути знищені без відповідних залишків; - халатні дії Страхувальника (використання електропроводки в задалегідь відомому Страхувальнику аварійному стані, встановлення сантехнічних приладів з порушенням відповідних норм та правил, нехтування правилами пожежної безпеки, утримання, використання застрахованого майна тощо); - не підтверджений компетентними органами факт страхового випадку або факт викрадення (спроби викрадення), пошкодження, знищення або втрати застрахованого майна; - переміщення застрахованого майна з місця страхування, зазначеного в Договорі, без письмового попередження про це Страховика; - навмисно не прийняті Страхувальником розумні та доцільні заходи щодо зменшення збитків при виникненні страхового випадку; - пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна, не пов'язані із страховим випадком, відсутність страхового випадку тощо; - здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна без узгодження із Страховиком; - інші випадки, передбачені чинним законодавством України. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 робочих днів після отримання всіх належним чином оформлених документів. Про

		відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника або Вигодонабувача протягом 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладений в письмовій формі шляхом видачі Страхувальникові договору в паперовій формі
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Продукт реалізується через агентські та офісні канали продажів
23	Інша інформація про страховий продукт	Інша інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти або в інший спосіб за домовленістю.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://www.kvorum.com.ua/uk-UA/GenericPages/DbIndex/2176