

Затверджено
Загальними зборами учасників
ТДВ «СК «КВОРУМ»
Протокол №61 від 28 червня 2024

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ
МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ [ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ
(ВАНТАЖОБАГАЖ)]»**

м. Київ - 2024

Зміст

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ [ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ)]».....	3
1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	4
2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.....	7
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК	8
4. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА. ФРАНШИЗА.....	12
5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.....	14
6. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ.....	16
7. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ	17
8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	18
9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	22
10. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	25
11. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	26
12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	27
13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	33
14. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	35
15. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	36
16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	40
17. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	41

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ МАЙНА, ЩО ПЕРЕВОЗИТЬСЯ [ВКЛЮЧАЮЧИ ВАНТАЖ, БАГАЖ (ВАНТАЖОБАГАЖ)]»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови) розроблені у відповідності до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та впроваджені на підставі внутрішніх політик з андеррайтингу та з розроблення та впровадження страхових продуктів Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (далі – Товариство/Страховик).

Загальні умови відповідають характеристикам та класифікаційним ознакам класу страхування 7 (Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]).

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення Договору страхування (його складовою частиною), враховуючи потреби в страхуванні Страхувальника з урахуванням його складності, особливостей та специфіки.

Умови, що не визначені цими Загальними умовами, визначаються за згодою Сторін умовами Договору страхування та не суперечать одна одній.

Страхові продукти, передбачені цими Загальними умовами, є стандартними страховими продуктами. Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфіковані (стандартизовані) документи, що містить загальну інформацію про стандартний продукт, але натомість надає Страхувальнику стислий Інформаційний документ про страховий продукт.

Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

Товариство не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

Поняття, які вживаються в Договорі страхування, мають наступні визначення:

Страховальник – фізична або юридична особа, що уклала Договір страхування зі Страховиком або є Страховальником відповідно до закону.

Страховик – Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», яке є стороною Договору страхування.

Договір страхування – це письмова угода між Страховальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страховальнику або іншим особам, що мають право на страхову виплату, а Страховальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені Договором страхування строки та виконувати інші умови Договору страхування.

Предмет Договору страхування - передача Страховальником за плату ризику, пов'язаного з Об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

Стандартний страховий продукт - стандартні (типові) умови, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страховальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору.

Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування. *Страховий тариф обчислюється Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.*

Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.

Страхова виплата (Страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору страхування при настанні Страхового випадку.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату Страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування як Вигодонабувач.

Страхова премія (Страховий внесок, Страховий платіж) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

Дійсна вартість - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна.

Ліміт відповідальності - граничний розмір страхового відшкодування в межах страхової суми, який за згодою сторін може встановлюватись по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку тощо.

Вигодонабувач – фізична (в тому числі суб'єкти підприємницької діяльності) або юридична особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування.

Вантаж – майно (крім поштових відправлень, що перевозяться згідно з міжнародною поштовою угодою, і багажу, що перевозиться згідно з багажною квитанцією), яке перевозиться будь-яким видом транспорту або прийняте для перевезення перевізником з моменту його прийняття для перевезення до видачі одержувачу.

Багаж – особисті речі та інші матеріальні цінності, що належать пасажиру транспортного засобу та здаються ним для перевезення під відповідальність транспортної організації.

Вантажобагаж – вантаж, що перевозиться в пасажирських і поштово-багажних поїздах.

Аварія загальна (відноситься тільки до морського страхування) – подія, в наслідок якої спричинені збитки, завдані в результаті вчинених навмисне і розумно надзвичайних витрат чи пожертвувань з метою рятування судна, фрахту та вантажу, який перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Аварія декларується як загальна при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності та надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з диспашою.

Втрата вантажу (багажу, вантажобагажу) – недоставка вантажу (багажу, вантажобагажу) до місця призначення з різних причин, в тому числі внаслідок незаконного заволодіння третьою особою майном з будь-якою метою, пропажі транспортного засобу, що перевозив вантаж (багаж) безвісті.

Загибель вантажу (багажу, вантажобагажу) – втрата майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого унеможлиблюється їх відновлення і подальше використання майна за своїм призначенням.

Пошкодження вантажу (багажу, вантажобагажу) - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, якщо витрати на відновлення з урахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, не перевищують дійсну вартість пошкодженого майна, яку воно мало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Катастрофа – перекидання, схід з колії наземного транспортного засобу.

Диспаша – документ, що встановлює факт загальної аварії, містить розрахунок і розподіл збитків по ній між учасниками морської пригоди пропорційно вартості їх майна.

Ліхтер – несамохідне морське судно для перевезення вантажів, а також для безпричальних вантажних операцій при навантаженні / розвантаженні на рейді морських суден з глибокою осадкою, які не можуть вийти в порт.

Фрахт – одна із форм оплати за перевезення водним шляхом вантажів, пасажирів, або використання суден протягом певного часу. Встановлюється у вигляді фрахтової ставки для конкретної угоди. Термін використовується також при неморських перевезеннях.

Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Інші терміни, що використовуються в цих Загальних Умовах, вживаються у значеннях, наведених Законі України «Про страхування».

УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єктом за класом страхування 7 є майно, що перевозиться будь-якими видами транспорту, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж) на праві володіння, користування і розпорядження.

2.2. Клас страхування 7 - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] включає перевезення вантажу, багажу (вантажобагажу) будь-якими транспортними засобами. Засобами перевезення вантажів є транспортні засоби - автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні судна, морські та річкові судна, трубопроводи (далі – транспорт), які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу (включаючи контейнери та інше транспортне обладнання, яке має спеціальне кріплення з транспортом, що здійснює перевезення).

2.3. Перевезення від пункту відправлення до пункту призначення може здійснюватися одним чи кількома транспортними засобами, одним чи кількома видами транспорту, одним перевізником чи кількома перевізниками, з перевантаженнями та проміжним зберіганням чи без них, за один раз і за однією транспортною накладною (коносаментом чи іншими товаросупроводжувальними документами).

2.4. Клас страхування 7 - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] не включає страхування наземних транспортних засобів, повітряних та водних суден, якими здійснюється перевезення майна [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)].

2.5. Клас страхування 7 - Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхову премію здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту та під час його зберігання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування.

3. СТРАХОВІ РИЗИКИ І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

3.1. Перелік страхових ризиків визначається за згодою сторін в залежності від виду вантажу, умов перевезення, торговельних звичаїв та вимог комерційних контрактів, відповідає міжнародним уніфікованим умовам страхування та зазначається в договорі страхування.

3.2. Вантаж, відповідно до цих Загальних умов, може бути застрахованим на підставі однієї з наведених нижче умов:

3.2.1. «З відповідальністю за всі ризики» - ІСС "А".

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей (в тому числі збитки, витрати та внески по загальній аварії крім фрахту), за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.

3.2.2. "З обмеженою відповідальністю" - ІСС "В".

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються:

а) збитки від повної загибелі (втрати) або пошкодження всього чи частини застрахованого вантажу/багажу, за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування, внаслідок чи з причин

- пожежі або вибуху;

- посадки судна на мілину, викиду на берег, затоплення або перевертання судна, ліхтера чи баржі;
- зіткнення/контакту судна, ліхтера чи баржі з будь-яким стороннім предметом, крім води;
- аварії або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удару об рухомі або нерухомі предмети, дорожньо-транспортної пригоди під час перевезення вантажу автомобільним транспортним засобом, сходження з рейок залізничних транспортних засобів;
- вивантаження вантажу в порту вимушеного заходу, якщо воно було викликане ризиками, проти яких здійснювалось страхування;
- землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;
- змиву вантажу хвилею чи викидання вантажу за борт з ціллю врятування судна;
- проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер чи баржу, інший транспортний засіб, контейнер чи місце зберігання;
- втрати (загибелі) цілого вантажного місця (крім перевезень насипом, навалом, наливом) або частини застрахованого вантажу (при перевезенні вантажів насипом, навалом, наливом) при завантаженні, укладанні, перевантаженні (перевалці), вивантаженні застрахованого вантажу або прийманні судном палива;

б) збитки, втрати та внески за загальною аварією (за винятком фрахту) та витрати на спасіння, розподілені або встановлені у відповідності з договором перевезення та/або діючим законодавством, викликані необхідністю щодо запобігання загибелі, за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.

3.2.3. "Без відповідальності за пошкодження, крім випадків загибелі (катастроф)" - ІСС "С".

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від повної втрати або загибелі всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок:

- пожежі або вибуху;
- удару блискавки, бурі, вихору, урагану, смерчу, шквалу, землетрусу, виверження вулкану або інших стихійних лих;
- посадки судна на мілину, викидання на берег, затоплення або перекидання судна, пошкодження судна льодом;

- катастрофи або зіткнення транспортних засобів між собою, або з будь-яким нерухомим або рухомим предметом, перекидання транспортного засобу;

- падіння літальних апаратів, їх частин або вантажів з них;

- руйнування мостів, тунелів, інших транспортних комунікацій, складських приміщень руйнування будівель складу або інших будівель та конструкцій, включаючи прориви дамб, трубопроводів та шляхопроводів;

- пропажі транспортного засобу безвісти разом з вантажем;

- проникнення морської, річкової або озерної води в судно та підмочення вантажу, що знаходився в трюмі або закритому контейнері на палубі;

- загибель (втрата) вантажу при навантаженні, вивантаженні, укладці вантажу на транспортний засіб, а також під час заправлення транспортного засобу паливом;

- обвалу гірських порід, зсуву, провалу ділянок земної поверхні, сходу снігових лавин, селевих потоків;

- збитки, витрати та внески по загальній аварії.

Загальною аварією визнаються збитки, які отримані внаслідок здійснених навмисно і розумно надзвичайних витрат з метою рятування судна, фрахту і вантажу, що перевозився на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.

За умовами А, В, С передбачається відшкодування додаткових витрат, що виникають при настанні страхових випадків, а також збитки, витрати та внески по загальній аварії, а саме: якщо збиток відшкодовується за умовами Договору страхування, підлягають відшкодуванню усі необхідні і доцільно здійснені витрати:

- по рятуванню (спасінню) вантажу та/або багажу;

- по уникненню або зменшенню розміру збитку;

які розподілені або встановлені договором про перевезення та/або чинним законодавством і процесуальними нормами.

3.2.4. “З відповідальністю за названі ризики” - ІСС “N”

За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки, що можуть наступити внаслідок:

а) повної загибелі або пошкодження застрахованого вантажу/багажу внаслідок пожежі, вибуху;

б) повної загибелі або пошкодження застрахованого вантажу/багажу внаслідок стихійного лиха;

с) аварії або зіткнення наземних засобів перевезення, їх удар об рухомі або нерухомі предмети, дорожньо-транспортна пригода під час перевезення вантажу автомобільним транспортним засобом, сходження з рейок залізничних транспортних засобів;

д) протиправних дій третіх осіб (ПДТО), а саме:

- викрадення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) шляхом крадіжки зі зламом, грабежу, розбою;

- навмисне пошкодження або знищення всього або частини вантажу (цілих вантажних місць) третіми особами, включаючи підпал.

3.3. За договором страхування може бути прийнято на страхування за будь-яким ризиком **Додаткове покриття**. За Додатковим покриттям Страховик відшкодовує збитки внаслідок:

- пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час тимчасового зберігання вантажу у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень/перевалок;

- пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження.

Під час зберігання вантажу у пунктах перевантажень/перевалок та/або в місці доставки та вивантаження, вантаж вважається застрахованим на умовах, аналогічних умовам страхування вантажів на період перевезення.

3.4. За договором страхування може бути прийнято на страхування виключно на варіантах страхування: ІСС “А”, ІСС “С”, ІСС “В” **Розширене покриття**. До умов Розширеного покриття належать:

3.4.1. Воєнні ризики (застереження ІСС А СL 255 1/1/82):

- військові дії або військові операціями (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;

- захопленням, конфіскацією, арештом, заборонаю пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни.

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків;

- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї;

- знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб.

3.4.2 Страйкові ризики (застереження ІСС А СL 256 1/1/82):

- дії заколотників, робітників та осіб, які зазнали локауту та беруть участь у робітничих або вуличних заворушеннях або громадянських хвилюваннях;

- терористичний акт. Під терористичним актом розуміється - здійснення навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно, або за дорученням, або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

3.4.3. Рефрижераторні ризики - поломка рефрижераторної установки або холодильного обладнання.

3.5. Страховим випадком є встановлений факт пошкодження, загибелі та/або втрати вантажу внаслідок подій, які передбачені договором страхування, мали місце під час дії договору страхування і не підпадають під виключення або обмеження страхування.

4. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ СТРАХОВИКА. ФРАНШИЗА

4.1. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін в розмірі, що не перевищує дійсної вартості вантажу на момент укладання договору

страхування, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в договорі страхування.

4.2. Страхова сума, окрім вартості вантажу, може включати в себе витрати, що пов'язані з перевезенням, перевантаженням та/або зберіганням вантажу, в т.ч. митні збори, фрахт, комісійні витрати, витрати на страхування, а також очікуваний прибуток від реалізації вантажу, якщо це передбачено договором страхування.

4.3. Страховою сумою для вантажів, що перевозяться в рамках торговельних контрактів, може бути об'явлена сума контракту.

4.4. Якщо вартість вантажу не може бути встановлена на підставі торговельного контракту, рахунку - фактури та інших подібних документів, вона може визначатися:

4.4.1. Згідно з актом експертизи, складеним та підписаним незалежним експертом, який має відповідно до чинного законодавства належні повноваження (реєстрація, ліцензія, тощо).

4.4.2. За погодженням сторін договору страхування.

4.5. Страхова сума зазначається у гривні. Якщо договором перевезення передбачена сума у іншій валюті, то зазначається у іноземній валюті (USD/EURO) та її еквіваленті у гривні, при цьому усі страхові курси зазначається відповідно до курсу НБУ на дату укладання договору страхування.

4.6. У договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку, тощо.

4.7. Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в договорі страхування, менше дійсної вартості вантажу (страхування в частці), то Страховик виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в договорі страхування, співвідноситься до дійсної вартості такого вантажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

4.8. Страховик несе відповідальність за договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), якщо інше не передбачено договором страхування, в межах страхових сум (лімітів відповідальності), визначених в договорі страхування.

4.9. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором страхування.

4.10. Протягом строку дії договору страхування страхова сума може бути змінена за згодою сторін.

4.11. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

4.12. Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка може бути умовною та безумовною.

4.13. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір франшизи.

4.14. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

4.15. За згодою сторін може встановлюватися загальна франшиза за договором страхування, окрема франшиза за кожним видом (групою) застрахованого вантажу, окремим відправленням вантажу, тощо.

4.16. Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютному грошовому виразі.

5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ

5.1. Страховий тариф визначається у відсотках від страхової суми і розраховується відповідно Методики розрахунку страхових тарифів та Тарифної політики в розрізі стандартних страхових продуктів за класом страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]».

5.2. Розмір страхового тарифу встановлюється у договорі страхування залежно від виду вантажу, виду та типу транспортного засобу, яким здійснюється перевезення, прийнятих на страхування ризиків, страхових сум, розміру франшизи, маршруту та відстані перевезень та інших чинників в залежності від конкретних умов страхування.

5.3. Розмір страхової премії визначається за згодою сторін та зазначається в Договорі страхування.

5.4. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами договору страхування.

5.5. Страхова премія за даними Умовами страхового продукту визначається шляхом помноження страхової суми (ліміту відповідальності) та страхового тарифу.

5.6. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2) якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до договору страхування Страховик має право достроково припинити договір страхування в порядку, передбаченому Розділом 9 Загальних умов.

5.7. Сплата страхової премії згідно з договором страхування може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами.

5.8. Якщо страховий випадок настав до моменту сплати простроченої наступної частини страхової премії, Страховик може вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати..

5.9. У разі сплати страхової премії (або її частини) в строки, зазначені в договорі страхування, але не в повному обсязі, Страховик несе відповідальність за договором страхування пропорційно відношенню фактично сплаченої частини страхової премії до нарахованого страхового платежу (його частини) за договором страхування, та відповідно у разі настання страхового випадку буде зменшуватись розмір страхового відшкодування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

5.10. У разі несплати Страхувальником другої або наступних частин страхової премії у встановлені договором страхування строки, Страховик не несе відповідальності за своїми зобов'язаннями в межах договору страхування з 00 годин дня, визначеного в договорі страхування як дата

сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачене договором страхування.

5.11. У разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії протягом 10 (десяти) календарних днів від дня, зазначеного в договорі страхування як дата сплати чергового платежу, дія договору страхування припиняється, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

5.12. Страхувальники - резиденти згідно з укладеним договором страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник – нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.13. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених договорів, порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

6. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

6.1. Строк страхового покриття (строк дії договору страхування) встановлюється за згодою сторін і зазначається в договорі страхування.

6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

6.3. Дія договору страхування закінчується о 24-00 годині дати, визначеної в договорі страхування як дата закінчення дії договору страхування.

6.4 Договір страхування за домовленістю сторін може укладатись як на одне перевезення, так і на декілька перевезень шляхом укладання генерального договору.

6.5. Строк дії Генерального договору не може перевищувати 12 місяців з дня підписання такого договору. Якщо строк дії Генерального договору становить менше одного року (включно) і за один місяць до закінчення строку дії цього Генерального договору жодна із сторін не повідомить про свій намір щодо його розірвання, дія такого Генерального договору автоматично пролонгується на наступний строк з дати його закінчення на тих самих умовах та строк, що не може перевищувати 12 місяців з дня пролонгації такого Генерального договору. Кількість пролонгацій необмежена.

6.6. Договір страхування на разове перевезення укладається на термін здійснення перевезення і набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником до та припиняє свою дію в 00.00 годин дня за Київським часом зазначеного в договорі страхування як дата закінчення договору страхування.

6.7. За згодою сторін можливе продовження строку дії договору страхування за умови затримки в доставці застрахованого вантажу внаслідок обставин непереборної сили, зокрема:

- у випадку відхилення від маршруту перевезення зумовленого неможливістю слідувати за обраним маршрутом через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо);

- у випадку вимушеного вивантаження чи перевантаження застрахованого вантажу через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо).

Про всі такі зміни в строках доставки, Страхувальник / Перевізник повідомляє Страховика будь-яким зручним способом: за допомогою електронної пошти, sms-повідомлення/повідомлення в Viber.

6.8. Відповідальність Страховика за договором страхування починається з моменту початку перевезення вантажу Перевізником та триває протягом всього перевезення, включаючи перевантаження, перевалки та тимчасове зберігання у пунктах перевантажень, якщо інше не передбачене договором страхування.

6.9. Договором страхування може бути додатково передбачено страхування ризиків зберігання вантажів у пунктах відправлення та/або призначення із зазначенням періоду відповідальності Страховика по ризиках зберігання.

6.10. Відповідальність Страховика за договором страхування закінчується (якщо інше не передбачено договором страхування) з моменту прийняття вантажу вантажоодержувачем в пункті призначення, або після закінчення 14 (чотирнадцяти) календарних днів після прибуття вантажу у пункт призначення, або з моменту закінчення дії договору страхування, залежно від того, яка подія настала першою.

7. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

7.1. Територія страхового покриття поширюється на територію всіх країн за маршрутом перевезення зазначеним в договорі, за виключенням

території Росії, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, Європейського Союзу, Швейцарії, Великої Британії, США або на території яких відбуваються всякого роду військові дії або військові заходи.

7.2. Щодо території страхового покриття при перевезення вантажу територією України, дія договору страхування не поширюється на територію тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.

7.3. Страховик несе відповідальність за застрахований вантаж за умови перевезення вантажу у лише в межах маршруту, вказаного в договорі страхування на це перевезення. Відхилення від маршруту перевезення можливе лише при настанні обставин непереборної сили (кліматичні умови та воєнні дії), яких Страхувальник не міг передбачити та/або з метою запобігання виникнення страхової події або зменшення розміру збитків .

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Сторони зобов'язані дотримуватись умов договору страхування та цих Загальних умов.

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Ознайомитися з умовами договору страхування вантажу шляхом отримання від Страховика друкованого примірника даного Договору до початку надання фінансових послуг. Факт ознайомлення Страхувальника з умовами страхування вантажу засвідчується його підписом.

8.1.2. Відмовитись від укладання даного Договору у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором за разовим Договором.

8.1.3. На доступ до інформації щодо діяльності фінансової установи відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

8.1.4. Отримати виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором.

8.1.5. Укладати зі Страховиком Договори про страхування вантажу на користь третіх осіб.

8.1.6. Отримати дублікат Договору, у випадку його втрати в період дії Договору, шляхом звернення до Страховика з відповідною письмовою заявою.

8.1.7. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування та/або розмір виплаченого страхового відшкодування.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

8.2.2. При укладанні договору страхування надати Страховику всю необхідну достовірну інформацію, яка має суттєве значення для оцінки страхового ризику та укладання договору.

8.2.3. Протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика у терміни обумовлені договором страхування про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

8.2.4. Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладені раніше або укладаються щодо цього предмета договору страхування.

8.2.5. Вживати усіх можливих заходів та дій, в тому числі рекомендовані Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком та для запобігання збільшення ступеня ризику.

8.2.6. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

8.2.7. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності вимог договору страхування.

8.2.8. Протягом 3 (трьох) років з дати виплати страхового відшкодування зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування.

8.2.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.

8.2.10. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

8.2.11. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується договору страхування у будь-який момент строку його дії.

8.3.2. На зміну умов договору страхування та на дострокове припинення дії договору страхування на умовах, передбачених договором страхування.

8.3.3. У випадку підвищення ступеня ризику щодо предмету договору страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни до договору страхування, включаючи сплату додаткового страхового платежу або припинити дію договору страхування після відмови Страхувальника на умовах, передбачених договором страхування.

8.3.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування включаючи, інформацію, що є комерційною таємницею; розпочати огляд пошкодженого та/або знищеного вантажу, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком.

8.3.5. Брати участь в рятуванні і збереженні застрахованого вантажу, призначати експертів, аварійних комісарів, сюрвейєрів, адвокатів для ведення справ по врегулюванню збитків, проводити експертні перевірки їх роботи, давати рекомендації по зменшенню збитків, виступати від імені Страхувальника в судових справах та вживати інші необхідні для цього заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

8.3.6. Робити запити у компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт та причини настання страхового випадку.

8.3.7. При виплаті страхового відшкодування за договором страхування зі сплатою страхового платежу частинами утримати частку у розмірі несплаченого страхового платежу за весь строк дії договору в рахунок сплати несплачених Страхувальником частин страхового платежу, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

8.3.8. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або відстрочити його виплату у випадках, передбачених договором страхування.

8.3.9. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу), у випадку отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування за збиток, нанесений майну, від третіх осіб або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України, умовами договором страхування.

8.3.10. Вимагати визнання Договору страхування недійсним, повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник не виконав своїх обов'язків за договором страхування, надав фальсифіковані документи, невірну інформацію та приховав відомості або заподіяв навмисні дії з метою збільшення збитку, або необґрунтованого збільшення розміру страхового відшкодування.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування.

8.4.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк.

8.4.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх

необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику.

8.4.4. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, передбачено умовами договору страхування.

8.4.5. У випадку відмови строк у виплаті страхового відшкодування письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин відмови у передбачений договором страхування строк.

8.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

9.1. Зміни та доповнення до умов договору страхування можуть бути внесені протягом періоду його дії за згодою Сторін та на підставі письмової заяви однієї зі Сторін. Зміни та доповнення до умов договору страхування вносяться шляхом укладення додаткової угоди чи додаткового договору до договору страхування у паперовій формі, що є невід'ємною частиною цього договору страхування й складається в кількості примірників договору страхування.

9.2. Для внесення змін у договір страхування Сторона-ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 10 днів до дати передбачуваних змін до цього договору страхування.

9.3. Підставою для внесення змін у договір страхування зміна ступеня ризику (будь-яка зміна даних або/та обставин, які надані Страхувальником в заяві на страхування такі як затримка у відправленні вантажу, відхилення від маршруту перевезень, зміна пунктів перевантаження, вивантаження або призначення вантажу, перевантаження на інший транспортний засіб, тощо).

9.4. У разі надходження повідомлення Страхувальника про зміну ступеню ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про внесення змін в договір страхування або про дострокове припинення його дії, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.5. У разі збільшення ступеню страхового ризику та внесення змін в договір страхування, Страховик має право на отримання від Страхувальника

додаткової страхової премії. Якщо ступінь ризику підвищиться, а Страхувальник не сповістить про це Страховика у строк, визначений договором страхування, і таке підвищення ступеню ризику призведе до настання страхового випадку або збільшення розміру збитку, то Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по такому страховому випадку.

9.6. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

9.7. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору.

9.8. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.

9.9. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

9.10. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

9.11. У разі дострокового припинення дії договору страхування, за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

9.12. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору,

з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

9.13. Дія договору страхування може припинитися та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

9.13.1. закінчення строку дії договору страхування;

9.13.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

9.13.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;

9.13.4. ліквідації Страхувальника:

1) для юридичної особи, за виключенням випадку коли Страхувальник - юридична особа припиняється з визначенням правонаступника (правонаступників), права та обов'язки Страхувальника переходять до такого правонаступника (правонаступників) відповідно до законодавства.

2) для фізичної особи, за виключенням коли у разі смерті Страхувальника - фізичної особи, який уклав договір страхування майна, права і обов'язки Страхувальника переходять до осіб, які одержали це майно у спадок та/або у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважаються такими, що прийняли спадщину. Страховик та/або спадкоємець має право ініціювати внесення змін до договору страхування щодо заміни Страхувальника.

Заміна Страховика у договорі страхування може здійснюватися шляхом укладення тристороннього договору між Страховиком, який передає зобов'язання за договором страхування, Страховиком, який приймає такі зобов'язання, та Страхувальником або договору про передачу страхового портфеля відповідно до положень діючого законодавства. В інших випадках права і обов'язки Страхувальника можуть перейти до іншої фізичної чи юридичної особи лише за згодою Страховика, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.13.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

9.13.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

9.13.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

9.14. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.15. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

10. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- 1) Договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів;
- 2) за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

10.3. Страховик зобов'язаний протягом 15 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

10.4. Якщо договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів і у разі незгоди з умовами страхування, Страхувальник має право відмовитися від укладання договору страхування, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором.

11. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

11.2. Повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

11.3. Вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, а також для рятування застрахованого вантажу.

11.4. Не пізніше 48 годин (не враховуючи вихідні та свята), якщо інший строк не передбачений договором страхування, інформувати Страховика або його представника про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій.

11.5. Якщо таке повідомлення було здійснено по телефону, Страхувальник (Вигодонабувач) повинен протягом 72 годин (не враховуючи вихідні та свята) з моменту його здійснення підтвердити таке повідомлення письмово.

11.6. Не змінювати розміщення та упаковку вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право самостійно змінювати картину збитку у випадку, коли зміна стану місця настання події, постраждалого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків, за згодою Страховика або через 5 (п'ять) діб, якщо інший строк не передбачений договором страхування, з дня повідомлення Страховика про настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

11.7. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку. У разі необхідності Страховик, уповноважені ними особи

самостійно направляють запити та отримують відповіді щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також можуть самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку. При цьому Страховик, уповноважені ними особи несуть передбачену законом адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність за розголошення інформації з обмеженим доступом.

11.8. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

11.9. Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

11.10. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника при настанні страхового випадку.

12. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

12.2. Для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) надає Страховику письмову заяву (повідомлення) підписану Страхувальником особисто або його уповноваженою особою про настання події, що може бути визнана страховим випадком та наступні документи:

- оригінал договору страхування, що належить Страхувальнику;

- документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем;

- документи, що доводять майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) в застрахованому вантажі, в момент настання страхового випадку та обґрунтованість вартості вантажу та страхової суми, зазначеної в договорі страхування (рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні та перевізні накладні, інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу; якщо в страхову суму були включені витрати, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні платежі та інші), документи, в яких відображені сплачені суми.

- документи, що підтверджують факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

а) комерційний акт;

б) акти експертизи, оцінки та інші подібні документи, складені відповідно до законів того місця, де визначається збиток; акти огляду вантажу аварійним комісаром (представником Страховика); аварійні сертифікати, акт диспашера про загальну аварію;

в) пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;

г) морський протест, виписки із судового журналу;

г) довідки уповноважених державних органів;

д) достовірні відомості про час виходу судна з порту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу зниклим безвісти (в випадку пропажі судна чи іншого транспортного засобу з вантажем безвісти).

е) рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

- опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені зі Страховиком строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку та інші документи;

- лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування;

- документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення збитків та рятування застрахованого вантажу, а також інших видів витрат, понесених внаслідок настання страхового випадку, відшкодування яких було передбачено договором страхування.

є) документи, необхідні для проведення ідентифікації клієнтів відповідно вимог Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12. 2019р. № 361 – IX.

12.3. Документи надаються Страхувальником протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з дня настання страхового випадку і повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

12.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик має право вимагати надання інших документів для з'ясування обставин та причин страхового випадку і визначення розміру збитків. В цьому випадку, Страховик має право продовжити термін надання таких документів, якщо інше не передбачено договором страхування. Неподання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

12.5. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як Страховиком повністю будуть встановлені причини та розміри збитку.

12.6. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку зазначених у п цього док, якщо інший строк не передбачений договором страхування, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті та складає відповідний страховий акт.

12.7. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту, якщо інший строк не передбачений договором страхування.

12.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

12.9. У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин та розмірів збитків кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, яка проводиться за рахунок сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

12.10. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

12.10.1. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.** цих Правил).

12.10.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків. В цьому випадку з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів та відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір збитків (відповідно до Розділу **Ошибка!** **Источник ссылки не найден.** цих Правил).

12.10.3. Якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

12.11. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

12.12. Якщо у договорі страхування передбачені страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) по окремому перевезенню вантажу, по окремому транспортному засобу (контейнеру, вагону), по одному страховому випадку, тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах цих встановлених страхових сум (лімітів відповідальності).

12.13. Сума страхового відшкодування не може бути більше відповідної страхової суми та/або ліміту відповідальності Страховика за договором страхування.

12.14. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

12.14.1. У випадку пошкодження всього чи частини вантажу - як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу (продажу на аукціоні), в межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності) за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

12.14.2. У випадку повної загибелі, викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), пропажі безвісти всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми (встановлених лімітів відповідальності), встановленої на весь вантаж або на ту його частину, що загинула (втрачена) за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

12.15. Якщо інше не передбачено договором страхування, вантаж вважається пропалим безвісти:

а) при морських перевезеннях – коли про судно не надходило ніяких відомостей протягом 2 (двох) місяців від часу його запланованого прибуття до порту призначення;

б) при перевезеннях наземним транспортом - якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку

прибуття в пункт призначення, а якщо такий строк не був узгоджений – після 2 (двох) місяців з дня прийняття вантажу до перевезення;

в) при перевезеннях повітряним транспортом – у випадку невиявлення вантажу у разі розшуків впродовж 4 (чотирьох) місяців від дня, коли вантаж мав бути доставлений до аеропорту призначення;

г) при використанні трубопровідного транспорту – у випадку невиявлення вантажу у пункті доставки впродовж 30 (тридцяти) днів від дня прийому вантажу до перевезення.

12.16. Якщо одержання відомостей про транспортний засіб (вантаж) може бути затримано внаслідок військових дій, громадянської війни або громадських заворушень строки, зазначені в цьому пункті, можуть бути подовжені до 6 (шести) місяців.

12.17. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії, сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою/аварійним бондом (обґрунтованим документами розрахунком), за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи.

12.18. Якщо вантаж застрахований у кількох Страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма Страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

12.19. Відповідно до цих Правил не підлягають відшкодуванню будь-які непрямі збитки Страхувальника, наприклад, внаслідок затримок у відправленні та/або доставці вантажу, зміни в цінах на перевезений вантаж, тощо (крім випадків, коли такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку компенсації витрат по загальній аварії).

12.20. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник

зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

12.21. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

12.22. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги, якщо інший строк не передбачений договором страхування.

12.23. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний повернути протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом, цими Правилами та/або умовами договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на страхове відшкодування.

13. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

13.1. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

1) навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

2) вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

4) одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

5) несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

6) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

7) ненадання Страхувальником (Вигодонабувачем) документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, зазначених у Розділі **Ошибка! Источник ссылки не найден.** цих Правил та/або у договорі страхування.

13.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені й інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо вони не суперечать чинному законодавству України.

13.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

14. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

14.1. Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору страхування або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

14.2. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а також надати:

- документи для визначення вартості вантажу, що заявляється на страхування;

- документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння, та/або користування, та/або розпорядження вантажем, тобто свідчать про майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо майна, яке пропонується на страхування;

- інші документи на запит Страховика (документи, необхідні для проведення ідентифікації клієнтів відповідно вимог Закону України Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12. 2019р. № 361 – IX).

14.3. Подання заяви на страхування не зобов'язує жодну із сторін укласти договір страхування. Однак, якщо договір страхування буде укладено, всі відомості щодо предмету договору страхування, які були наведені в заяві на страхування, формують основні дані укладеного договору. Страхувальник несе відповідальність за достовірність наданих ним даних.

14.4. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний сповістити Страховика про усі відомі йому обставини, що мають суттєве значення для визначення ступеня страхового ризику щодо заявленого на страхування майна, а також дати відповіді на усі поставлені йому Страховиком запитання з метою визначення ступеня ризику у відношенні майна, що страхується. Якщо після укладання договору страхування буде встановлено, що Страхувальник повідомив свідомо невірні відомості або приховав їх, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

14.5. На підставі даних, отриманих від Страхувальника, Страховик приймає рішення про укладання договору страхування. Договір страхування укладається шляхом його підписання сторонами.

14.6. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

15. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

15.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені:

15.1.1. Військовими та пов'язаними з ними ризиками (якщо інше не передбачено договором страхування):

а) війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

б) відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;

в) заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;

г) будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;

15.1.2. Терористичними актами, якщо інше не передбачено договором страхування, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють

самостійно, або за дорученням, або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади.

15.1.3. Виключаються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, подавлення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

15.1.4. Іонізуючої радіації або радіоактивним зараженням ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згорання ядерного палива.

15.1.5. Радіоактивної, токсичної, вибухонебезпечної або іншої небезпечної та забруднюючої властивості будь-якої ядерної установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів. Не підлягає виключенню за цим пунктом дія радіоактивних ізотопів, інших, крім ядерного палива, якщо такі ізотопи виготовлюються, перевозяться, зберігаються, використовуються у комерційних, сільськогосподарських, медичних, наукових та інших подібних мирних цілях.

15.1.6. Будь-якої зброї або приладу, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина.

15.1.7. Дії будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї.

15.1.8. Прямої або опосередкованої дії, пов'язаної з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди.

Це виключення не діє в договорах страхування, що покривають ризики, зазначені у п.п. 4.1.1. – 4.1.2. цих Правил. За такої умови до страхового покриття включаються ризики настання збитків внаслідок використання комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення або іншої електронної системи у пусковому механізмі та в системі наведення будь-якої зброї або знаряддя війни.

15.2. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

15.2.1. Не обумовлена, як страховий ризик в договорі страхування, та/або мала місце до початку дії договору страхування чи після його закінчення.

15.2.2. Відбулася поза вказаним в договорі страхування місцем (територією) страхування.

15.2.3. Спричинена навмисними діями, наміром або грубою необережністю Страхувальника (Вигодонабувача), осіб, які працюють у нього, його представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно з такими договорами відповідальність.

В межах цих Правил під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити.

В межах цих Правил під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

15.2.4. Викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

15.3. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

15.3.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.

15.3.2. Навантаженням, перевезенням та/або збереженням (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) вибухо- або пожежонебезпечних речовин та предметів, якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу), їх представникам було відомо про це.

15.3.3. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора), Ризик псування вантажу при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора може бути застрахований за особливих умов, передбачених договором страхування.

15.3.4. Утруски, усихання, бродіння, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін.

15.3.5. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами.

Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.

15.3.6. Неморехідності судна, непридатності його або іншого транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.

15.3.7. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженому стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.

15.3.8. Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами.

15.3.9. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.

15.3.10. Неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань судовласниками, фрахтівниками, судноводіями або суднобудівниками, а також іншими особами, які здійснюють або відповідальні за перевезення та збереження вантажу.

15.3.11. Звичайної потертості застрахованого вантажу, якщо інше не передбачено договором страхування.

15.3.12. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.

15.3.13. Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.

15.3.14. Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.

15.4. При страхуванні на підставі умов "З обмеженою відповідальністю" та "Без відповідальності за пошкодження" також не визнаються страховими випадками загибель або втрата всього вантажу або його частини внаслідок:

15.4.1. Знецінювання вантажу внаслідок забруднення або псування тари при непошкодженій зовнішній упаковці.

15.4.2. Запотівання транспортного засобу або вантажу, намочання (підмочення) вантажу атмосферними опадами.

15.4.3. Повені, якщо інше не передбачено договором страхування.

15.4.4. Крадіжки, грабежу, розбою цілих місць або частини вантажу.

15.4.5. Викидання за борт або змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться на безпалубних судах, якщо інше не передбачено договором страхування.

15.4.6. Загибелі або ушкодження тварин та птахів, що є вантажем, а також нещасні випадки з ними, за виключенням випадків, коли такі збитки або витрати викликані повною загибеллю та/або пропажею транспортного засобу безвісті.

15.4.7. Витікання або розтрощення вантажу, поломки та бою скла, фарфору, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного виду, графітових виробів, точильного каміння, електродів і інших предметів, які схильні до лому і бою, за виключенням випадків, коли такі збитки або витрати викликані повною загибеллю та/або пропажею транспортного засобу безвісті.

15.4.8. Піратських дій (при морських перевезеннях).

15.4.9. Навмисного пошкодження або знищення вантажу внаслідок незаконних, протиправних дій будь-якої особи або осіб.

15.4.10. Під час доставки вантажу на баржах, ліхтерах та інших підвізних судах Страховик проводить виплати страхового відшкодування лише в тому випадку, якщо використання таких суден є звичайним за місцевими умовам.

15.5. Не підлягають відшкодуванню:

а) витрати з відшкодування моральної шкоди;

б) будь-які непрямі збитки Страхувальника за виключенням випадків, якщо такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку загальної аварії;

15.6. При укладанні договору страхування можуть передбачатись додатково інші особливі виключення із страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству та цим Правилам і зазначені у договорі страхування.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Спори, пов'язані зі страхуванням за цими Правилами, вирішуються у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

**17. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ
ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ»,
01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3 office@kvorum.com.ua

Телефон гарячої лінії: (067) 57-57-347, (044) 270-65-30